

Este documento es aprobado por la Reunión Virtual de Directores de Aviación Civil de la Región SAM y publicado por la Oficina Regional Sudamericana de la OACI, Lima.



MARCO ESTRATEGICO

de la Región SAM en respuesta a COVID-19

REVISION 1

JUNIO 2020

MARCO ESTRATÉGICO DE LA REGIÓN SAM EN RESPUESTA A COVID-19

Este documento es aprobado por la Reunión Virtual de Directores de
Aviación Civil de la Región SAM y publicado por la Oficina Regional
Sudamericana de la OACI, Lima

TABLA DE CONTENIDOS

TABLA DE CONTENIDOS	iii
ANTECEDENTES	iv
CONTENIDO DEL DOCUMENTO	v
RECORD DE ENMIENDAS Y CORRIGENDOS	vi
ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS	vii
1. Capítulo 1: Introducción	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Desarrollo de la Estrategia	2
2. Capítulo 2: Estrategia de Respuesta	2
2.1 Retos	3
2.2 Aspiraciones	4
2.3 Áreas de Focalización	6
2.4 Principios rectores	6
2.5 Actividades	7
3. Capítulo 3: Fases de respuesta a COVID-19	9
4. Capítulo 4: Monitoreo y Evaluación	11
4.1 Gobernanza de las iniciativas relacionadas a la respuesta al COVID-19	11
4.2 Plan de Comunicaciones	12
4.3 Uso de metodología de gestión de proyectos para facilitar monitoreo y evaluación	12
5. Capítulo 5: Estrategia de Implementación	13
5.1 Premisas de la implementación	13
5.2 Gestión y mitigación de riesgos para controlar una afectación del transporte aéreo	13
5.3 Grupos técnicos en soporte a la implementación	13
5.4 Plan de Respuesta	14
APÉNDICE A – Lista de Participantes Sesiones	A1
APÉNDICE B – Resultados de las sesiones	B1
APÉNDICE C – Análisis de actividades propuestas por grupos de trabajo	C1
APÉNDICE D – Formulario de actividades	D1
APÉNDICE E – Plan de Comunicaciones	E1
APÉNDICE F – Modelo de Plan de Respuesta	F1

ANTECEDENTES

La industria de la aviación se ha visto fuertemente afectada por el brote de COVID-19. Las aerolíneas, los aeropuertos y sus respectivas organizaciones, así como otros actores de la industria, han solicitado acciones de los Gobiernos para ayudar a minimizar los efectos de la crisis. Teniendo en cuenta la multitud de situaciones y diferentes solicitudes, así como las respuestas de los gobiernos de todo el mundo, prevemos una oportunidad importante que podrá sumarse de los Estados Miembros y la industria (aerolíneas, aeropuertos, proveedores de servicios de navegación aérea, otros) para enfrentar la situación actual, así como crear un entorno para una respuesta más rápida y armonizada.

Conforme esta premisa, la Oficina Regional Sudamericana de la OACI organizó una serie de actividades como parte de los esfuerzos de coordinación regional para enfrentar juntos como Región de manera armonizada y organizada esta pandemia. Entre las actividades, se realizó la Reunión Virtual de Directores de Aviación Civil, la cual concluyó en la necesidad de que se preparen los lineamientos para una Estrategia Regional de Respuesta del Transporte Aéreo Internacional de la Región SAM. Este documento recoge los esfuerzos de los grupos de trabajo de Estados Miembros, Industria y Organizaciones Internacionales con miras a promover una respuesta ordenada, armonizada, progresiva y segura.

Es importante enfatizar, que este documento se presenta como un marco estratégico, compilación de mejores prácticas y experiencias de esta situación que continuamente cambia. El mismo no representa un plan regional ni actividades compulsorias o de obligatorio cumplimiento. Reconocemos que cada Estado cuenta con realidades, estructuras y planes diferentes, que pueden no ajustarse a todo lo contenido en este documento. No obstante, al ser un documento de común consenso, también se reconoce la importancia de que estas diferencias sean debidamente comunicadas, con la finalidad de medir su impacto en la respuesta completa de la Región.

Copias de los reportes de esta y otras reuniones virtuales se pueden obtener en la página web que preparó la Oficina Regional SAM de la OACI en: <https://www.icao.int/SAM/SECURITY-FACILITATION/COVID-19/Pages/default.aspx>

Copias de esta estrategia pueden ser obtenidas en:

OFICINA REGIONAL SUDAMERICANA DE LA OACI		
LIMA, PERÚ		
E-mail	:	icaosam@icao.int
Sitio web	:	www.icao.int/SAM
Tel	:	+511 6118686
Fax	:	+511 6118689
Dirección	:	Apartado Postal 4127, Lima 100, Peru

Las modificaciones y / o correcciones posteriores se mostrarán en la tabla de modificaciones y enmiendas.

CONTENIDO DEL DOCUMENTO

El Marco Estratégico SAM en respuesta al COVID-19 consta de 5 capítulos y 6 apéndices como se indica a continuación:

En el *Capítulo 1 - Introducción* se describen los antecedentes y la metodología realizada para la preparación del Marco Estratégico. La misma presenta la cronología de eventos desde las Reuniones Virtuales de Directores Generales de Aviación Civil de los Estados SAM, la creación del Grupo Estratégico y el trabajo colaborativo que se realizó en la preparación del documento. Esta sección se puede revisar de manera complementaria con los informes de las sesiones virtuales que están disponibles en la página web de la Oficina Regional SAM.

En el *Capítulo 2 – Estrategia de Respuesta* se presentan las áreas de trabajo que se utilizaron en el ejercicio estratégico, que incluyen los Retos, Aspiraciones, Áreas de Focalización, Principios Rectores y las Actividades que fueron seleccionadas por el Grupo Estratégico.

En el *Capítulo 3 – Fases de respuesta a COVID-19* se describen 4 fases propuestas de respuesta a la crisis, una fase inmediata de reacción, una fase de reactivación del transporte aéreo, una siguiente fase de recuperación, finalizando con una fase de resiliencia. Las fases, su definición y transición es un trabajo continuo que realiza el Grupo Estratégico con apoyo de la Secretaría.

En el *Capítulo 4 – Monitoreo y Evaluación*, se abarcan aspectos como la gobernanza de las actividades, desde el punto de vista mundial, regional y nacional, también se presenta el Plan de Comunicaciones, como instrumento fundamental para garantizar una respuesta organizada y coordinada, además de una sección que explica en líneas generales la metodología que se propone para el monitoreo y evaluación de las actividades conforme el marco estratégico.

En el *Capítulo 5 – Estrategia de Implementación*, se aclara que la implementación del marco estratégico no es una labor del grupo regional, sino de cada Estado Miembro. No se espera que los Estados apliquen estas estrategias de manera prescriptiva sin considerar el entorno local, sino más bien que sirva de referencia para facilitar la aplicación de las medidas nacionales. En el capítulo 5 también se enuncia el Plan de Implementación, que, a pesar de ser potestad de cada Estado, el Grupo Estratégico ha encargado la preparación de un modelo que sirva de guía para la implementación.

El Marco Estratégico incluye 6 apéndices que complementan el cuerpo del documento. El *Apéndice A* es la lista de participantes de las sesiones estratégicas, el *Apéndice B* es un resumen de las sesiones (que se complementa con los informes disponibles en el portal de la Oficina SAM de la OACI), el *Apéndice C* muestra el análisis llevado a cabo por el Grupo Estratégico y la Secretaría para seleccionar las primeras actividades a ser implementadas, el *Apéndice D* muestra las fichas de actividades, preparadas siguiendo principios de gestión de proyectos, el *Apéndice E* presenta el Plan de Comunicaciones, el cual es un documento en constante revisión, y el *Apéndice F* presenta el Modelo de Plan de Respuesta, el cual está siendo preparado bajo la revisión directa del Grupo Estratégico.

La publicación de enmiendas y correcciones se anuncia regularmente a través de cartas a los Estados y organizaciones internacionales, así como en el sitio web de la OACI, que deben consultar los usuarios de esta publicación. Los cuadros en blanco facilitan las anotaciones.

RECORD DE ENMIENDAS Y CORRIGENDOS

ENMIENDAS			
No.	Fecha aplicable	Fecha de anotación	Anotada por
1	01-06-20	01-06-20	ICAO SAM

CORRIGENDOS			
No.	Fecha aplicable	Fecha de anotación	Anotada por
1	10-06-20	10-06-20	ICAO SAM

Enmienda	Origen	Tema	Fecha
Revisión 1.0	Comentarios de Grupo Estratégico	Incorporación de nueva sección sobre "Contenido"; nuevos acrónimos; nueva sección 4.3 sobre "Uso de metodología de gestión de proyectos para facilitar monitoreo y evaluación"; nueva sección 5.2 sobre "Grupos técnicos en soporte a la implementación"; múltiples correcciones de forma para mejorar la redacción del documento.	01 junio 2020
Corrigendo 1	Secretaría	Corrección en numeración y figura 2	10 junio 2020

ABREVIATURAS Y ACRÓNIMOS

ACI-LAC	Consejo Internacional de Aeropuertos – Latinoamérica y el Caribe
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
CANSO	Organización de Proveedores de Servicios civiles de navegación aérea
CAPSCA	Acuerdo de Cooperación de la OACI para Prevenir la Propagación de Enfermedades Transmisibles por Vía Aérea
CLAC	Comisión Latinoamericana de Aviación Civil
COVID-19	acrónimo del inglés “coronavirus disease 2019”
IATA	Asociación Internacional del Transporte Aéreo
IFALPA	Federación Internacional de Asociaciones de Pilotos de Líneas Aéreas
OACI	Organización de Aviación Civil Internacional
OIM	Organización Internacional para las Migraciones de las Naciones Unidas
OMS	Organización Mundial de la Salud
OPS	Organización Panamericana de la Salud
RASGPA	Regional Aviation Safety Group Pan-America
RVDGAC	acrónimo para Reunión Virtual de Directores de Aviación Civil SAM
SAM	acrónimo del inglés “South American” o Sudamérica
SRVSOP	Sistema Regional de Vigilancia de la Seguridad Operacional
WTO	Organización Mundial de Turismo

1. Capítulo 1: Introducción

1.1 Antecedentes

1.1.1 La industria de la aviación se ha visto fuertemente afectada por el brote de COVID-19. Las aerolíneas, los aeropuertos y sus respectivas organizaciones, así como otros actores de la industria, han solicitado acciones de los Gobiernos y de la OACI, para ayudar a minimizar los efectos de la crisis.

1.1.2 Un marco estratégico, desarrollado de forma conjunta y colaborativa es necesario para atender la multitud de situaciones y diferentes solicitudes, así como las respuestas de los gobiernos de todo el mundo y del compromiso de colaboración expresado por los Estados Miembros y la industria (aerolíneas, aeropuertos, proveedores de servicios de navegación aérea, otros) para enfrentar la situación actual y lograr una respuesta más rápida y armonizada y también para evitar la duplicación y atomización de esfuerzos. Para abordar la crisis actual, el viernes 24 de abril de 2020, se realizó la primera Reunión Sincrónica Virtual de Directores de Aviación Civil de la Región SAM (RV/DGAC) que contó con la participación de Trece Estados de la Región SAM, seis organizaciones internacionales y un fabricante de aeronaves, haciendo un total de 50 participantes.

1.1.3 La Reunión es realizada bajo un concepto continuo utilizando un grupo de WhatsApp de los Directores. Previo a la reunión sincrónica, se realizaron tres Podcasts con líderes de la región, tanto de los Estados, CLAC y asociaciones de la industria, también se prepararon Notas de Estudio (NEs) de la Secretaría (OACI) y se presentaron para las discusiones de los asuntos de la agenda, además, varias NEs fueron presentadas por Argentina, Colombia, Paraguay, ACI-LAC, IATA y CLAC. Se presentaron Notas Informativas (NIs) por el Comité Técnico del SRVSOP, sobre su programa 2020, y por CANSO compartiendo documentación de orientación para los Proveedores de Servicio de Navegación Aérea (ANSPs).

1.1.4 La Reunión resaltó el llamado al liderazgo de la OACI y apoyó las iniciativas de la Oficina Regional SAM de la OACI y concluyó en dos puntos de acción principales para trabajar en conjunto de una manera ordenada, informada y segura:

- a) La creación de un grupo de trabajo estratégico sobre los lineamientos para una estrategia de recuperación regional que contemple áreas operacionales, sanitarias, financieras, de comunicación y otras que aborden los temas enfrentados por la Región. Este trabajo debería ser un esfuerzo colaborativo entre los Estados, industria, organizaciones regionales, SRVSOP, en estrecha coordinación con CAPSCA y otras organizaciones internacionales.
- b) Solicitar al Panel de Medicina de Aviación del SRVSOP el desarrollo de un protocolo sanitario, armonizado regional y globalmente y en coordinación con los lineamientos del CAPSCA.

1.1.5 Conforme estos dos puntos, la Oficina Regional SAM preparó sesiones de trabajo en conjunto con puntos focales asignados por los Estados, Organizaciones Internacionales y otras partes interesadas, para preparar los lineamientos de una estrategia de respuesta regional.

1.1.6 Las sesiones de trabajo contaron con la participación de más de 50 especialistas, de 12 Estados de la Región y al menos 7 organizaciones internacionales, entre ellas ACI-LAC, ALTA, CANSO, IATA, IFALPA, la OPS, y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID).

1.1.7 Las sesiones de trabajo se realizaron de forma sincrónica con una primera parte en plenario y luego fue subdividida en 6 equipos de trabajo, los cuales realizaron un análisis de la estrategia con base a los resultados de las deliberaciones los Directores de Aviación Civil, CLAC y asociaciones de la industria y de la Reunión Virtual de Directores del 24 de abril. Durante las sesiones y con ayuda de un software de colaboración que proporciona pizarras digitales compartidas, los equipos hicieron un análisis de la estrategia enfocándose en 6 áreas:

- i. Retos
- ii. Aspiraciones
- iii. Áreas de enfoque
- iv. Principios rectores
- v. Actividades
- vi. Resultados

1.1.8 Cada uno de los equipos, con el apoyo de un moderador de la OACI SAM, propusieron diferentes ítems en cada una de las seis áreas, enfocándose en las actividades y resultados esperados, con miras a acelerar la acción.

1.1.9 El informe de las sesiones de trabajo se pueden encontrar en el siguiente enlace, <https://www.icao.int/SAM/SECURITY-FACILITATION/COVID-19/Pages/default.aspx>

1.1.10 El marco estratégico que se presenta en este documento ha sido endosado por la Reunión Virtual de Directores de Aviación Civil de Sudamérica, que se conforma con un foro de alto nivel para el manejo de la crisis (SAM Crisis Covid Management Team) (SAM C'MT). Debido a la rápida evolución de la crisis y el entorno constante de cambio, se realizarán validaciones al marco estratégico en ciclos no menores de 14 días calendario y bajo el principio de justificación continua de las acciones (Continuous Business justification).

1.1.11 Las acciones que se vayan acordando de acuerdo con las distintas fases de la crisis se encuentran listadas en la sección Actividades del capítulo 2 de este documento.

1.2 Desarrollo de la Estrategia

1.2.1 Al momento del desarrollo de este documento, se considera que algunas de las acciones inmediatas ya han sido implementadas y algunas que están dentro de las actividades iniciales de respuesta a la crisis ya están incorporadas dentro de las iniciativas.

1.2.2 A través de este documento se integraran lineamiento hacia las estrategias de respuesta regional con alcance en áreas operacionales, sanitarias, financieras, de comunicación y otras que aborden los temas enfrentados por la Región.

2. Capítulo 2: Estrategia de Respuesta

En este capítulo se presenta la estrategia de respuesta de la región SAM desarrollada de una forma colaborativa entre los distintos actores del sistema de aviación civil de la Región. Toma en cuenta la retroalimentación tanto de los Estados SAM como del Consejo y las guías globales de la Secretaría de la OACI.

2.1 Retos

2.1.1 El abanico de retos identificados, que deben ser abordados es bastante extenso, y se amplían a todas las distintas áreas de la aviación civil y de los Planes Mundiales y Regionales de la OACI. A continuación, se presenta los principales retos identificados, los cuales como ya se ha indicado, no serán los únicos que deban abordarse. Nuevos retos podrán incorporarse al proceso en la medida en que se logren progresos o retrocesos en las acciones de contención de la pandemia.

Comunicación/Coordinación

2.1.2 La comunicación y coordinación, pasa a ser uno de los principales retos a abordar. Al identificarse decisiones que son tomadas y que pudieron haberse realizado de una forma más colaborativa. Esta situación puede ser producto de brechas en las comunicaciones de los Estados y la misma OACI con las distintas partes interesadas o impactadas por las decisiones. De igual forma entre los mismos Estados de la región tiene oportunidades de mejora, con información más clara y concisa y evitando la saturación del receptor de la información. Existen comunicaciones de distintas asociaciones de la industria, Estados, Oficina Regional de la OACI, la sede de la OACI, así como de organismos multilaterales de acuerdo con sus propios mandatos i.e. OMS, OPS, OIM, WTO, etc. La información se percibe como abundante y desorganizada.

2.1.3 Las brechas de comunicación se identifican no solo entre los mismos actores de la aviación civil sino también a nivel nacional entre los sectores transporte, salud, turismo.

2.1.4 El marco estratégico regional, también requiere de una armonización y coordinación con el entorno global de la aviación civil y de la misma pandemia.

2.1.5 La aviación civil se percibe que pierde liderazgo con respecto a la prioridad en las políticas públicas ante una agenda que por razones obvias deben priorizar el sector salud y la protección de la vida de las personas.

Entorno cambiante / dinamismo

2.1.6 El entorno es sumamente dinámico, los supuestos con los cuales se deciden acciones cambian de una semana a otra, esto requiere un cambio en la velocidad de respuesta de todo el sistema de aviación civil, acostumbrado a planificar sus mejoras y planes globales, regionales y nacionales acorde la respuesta natural del sistema y su misma complejidad.

2.1.7 Existe un alto grado de incertidumbre, que genera marchas y contramarchas producto de la velocidad con la cual se generó la crisis y la falta de comprensión y datos sobre la misma evolución de la pandemia. Esta incertidumbre no genera un ambiente propicio y estable para la toma de decisiones y la continuidad de los negocios.

Generar confianza del usuario

2.1.8 Una apertura coordinada es importante para generar información confiable sobre las fases en que cada uno de los Estados de la Región se encuentran con respecto a la evolución de la pandemia, reducir las asimetrías e identificar oportunidades para generar tráfico internacional. Recuperar la confianza de los usuarios es esencial tanto para el inicio de las operaciones como para alcanzar la sostenibilidad de todo el sistema de aviación civil.

Sostenibilidad financiera / impacto económico

2.1.9 Las líneas aéreas son generalmente identificadas como el actor del sistema más gravemente impactado en sus ingresos, de igual forma los operadores aeroportuarios, en una región que desde hace muchos años adoptó modelos de concesión aeroportuaria. Sin embargo, no solo líneas aéreas y aeropuertos sufren el impacto económico de la crisis, sino también los proveedores de servicios a la navegación aérea, que tienen obligaciones en el marco del Convenio de Aviación Civil Internacional y cobran tasas para recuperar los costos de la provisión de esos servicios y facilidades y donde se financia el sistema gubernamental de aviación civil. La misma OACI no es ajena a esta crisis financiera. La sostenibilidad financiera del todo el sistema de aviación civil se presenta como un reto importante a ser abordado. Hoy más que nunca hacen mayor sentido económico los procesos de armonización regional y aprovechamiento de economías de escala.

2.1.10 Existen variables como la confianza entre transporte aéreo-salud, la incertidumbre, afectación a sectores de la cadena de suministro de la aviación, entre otros; generan decisiones económicas, tendencias que pueden potencializarse o mitigarse, por ello debemos identificar todas las variables relevantes y colaborativamente sugerir actuaciones. Lo anterior nos dará claridad para impulsar la demanda, adecuar los servicios y modificar las regulaciones donde sea pertinente, cuidando los riesgos latentes, como aquellos que provendrían del resurgir de una nueva pandemia o si la actual revive, o si hay una falla en los procesos de gobernanza regional o global, o si hay un error severo en los procesos de seguridad operacional en la aviación, o la desfinanciación de las autoridades de aviación civil como consecuencia de la crisis fiscal de los Estados u otras variables latentes que requieran actuaciones de solidaridad por los Directores de la región o la OACI.

Armonización de protocolos

2.1.11 La necesidad de protocolos sanitarios armonizados, para poder reactivar la aviación civil internacional y lograr el reconocimiento internacional de las medidas, es esencial. Estos protocolos sanitarios deben encontrarse alineados a las disposiciones del sector salud, para fortalecer la confianza con los usuarios.

Seguridad Operacional y Seguridad de la aviación

2.1.12 Por último y no menos importante, se necesita prestar especial atención a los aspectos de seguridad operacional y seguridad de la aviación, ante la posibilidad de no identificar peligros y amenazas emergentes y una falsa percepción de bajo nivel de riesgo..

2.1.13 Los aspectos de facilitación tienen ante la crisis una gran oportunidad de aprovechar para promover la implementación de tecnologías sin papel y sin contacto. Sin embargo, esto implica considerar a los diferentes actores relacionados, como por ejemplo las autoridades de aduana, migración, sanidad vegetal y los operadores de aeropuertos.

2.2 Aspiraciones

2.2.1 Las aspiraciones de este marco estratégico se refieren a qué idealmente deseamos alcanzar, las mismas deberán lograr una coordinación efectiva y activa, entre todos los distintos actores, no solo del sistema de aviación civil, sino también del sector salud, migración, turismo y los sectores que dictan políticas públicas que impactan en la continuidad de las operaciones aéreas internacionales evitando generar cargas innecesarias para el usuario. Los Estados y asociaciones de la industria privilegiarán la adopción de medidas armonizadas y coordinadas con el objetivo de lograr el reconocimiento y aceptación de las medidas tomadas entre los Estados. La armonización evita que los usuarios deban asumir ciertas

protecciones en un Estado, otras en otro, creando una carga adicional a todas las que va a tener para el uso del transporte aéreo.

2.2.2 La comunicación es considerada como factor clave para la armonización regional, por esto, es importante que la misma se lleve a cabo de manera coordinada y organizada, garantizando la accesibilidad de las informaciones a las partes interesadas.

2.2.3 Los usuarios del transporte aéreo estarán bien informados sobre la seguridad sanitaria del sistema de aviación civil internacional, mitigando al máximo la propagación de información sin ninguna base científica sobre los riesgos de contagio. La información con base científica sobre calidad del aire en cabina y las medidas de disminución de riesgo en el sistema de aviación con la implementación de *corredores sanitarios*¹, deberá ser adecuadamente comunicada a los usuarios del transporte aéreo para generar confianza.

2.2.4 La crisis tiene una rápida evolución, por tanto, todas las medidas que adopte el sistema de aviación civil serán oportunas y en constante revisión de acuerdo con las fases epidemiológicas. Las actividades para lograr el objetivo de esta estrategia serán implementadas de forma gradual y ordenada.

2.2.5 Se considera que la fase de reacción ya está asumida regionalmente, por tanto, el enfoque inmediato o de corto plazo estaría en las fases de reactivación y recuperación, dejando para cuando ya se esté en una situación normal de operaciones, la última fase, que será la creación de resiliencia en el sistema incorporando las lecciones aprendidas.

2.2.6 Los Estados y las asociaciones de la industria mantendrán un diálogo honesto y abierto para lograr el balance correcto entre la mitigación de los riesgos a la salud y la preservación del negocio aeronáutico para garantizar la sostenibilidad financiera del sistema de aviación civil internacional. Es de esperar que en algún momento se deban tomar decisiones que impacten negativamente la generación de ingresos de los proveedores de servicio, sin embargo, mediante un diálogo honesto y colaborativo, Estados e industria, se deberán encontrar soluciones colaborativas de compromiso.

2.2.7 Los compromisos y acuerdos alcanzados en el marco de esta estrategia, podrán ayudar a los Estados e industria en sus negociaciones a nivel nacional tanto con sus proveedores de servicio como con los altos niveles de definición de políticas públicas y otros sectores económicos y sobre todo con el sector salud. La estrecha comunicación que mantiene la OACI con la OMS, OIM, y WTO, es una garantía de mejor aceptación de las medidas adoptadas y armonizadas en el marco de esta estrategia regional.

2.2.8 Se deberá mantener un solo mensaje, tanto por las autoridades de aeronáutica civil, las asociaciones de la industria, la Oficina Regional y la sede la OACI, así como con las directivas estratégicas que produzca el Consejo de la Organización.

2.2.9 La armonización, coordinación, colaboración, como principios rectores, entre otros de esta estrategia, también debe ser respetuosa de las decisiones soberanas que toman los Estados, en un delicado balance entre la importancia de responder regionalmente para reactivar la aviación civil y responder a los intereses genuinos nacionales de un Estado.

¹ Para facilitar el desarrollo de las operaciones aéreas y a la vez prevenir la propagación de la COVID-19 y proteger la salud de las tripulaciones, CAPSCA recomienda la utilización del concepto de "corredor sanitario". Este concepto se desarrolló con un enfoque centrado en el riesgo, tomando en cuenta principios de gestión de la seguridad operacional donde la clave es el uso de tripulaciones "limpias", aeronaves "limpias" e instalaciones aeroportuarias "limpias", y el transporte de un público usuario "limpio". En este contexto, "limpio" hace referencia a la aplicación de medidas tendientes a eliminar en la mayor medida posible la presencia de COVID-19 en el sector del transporte aéreo.

2.3 Áreas de Focalización

2.3.1 La estrategia regional SAM COVID 19 se basa en las siguientes áreas de focalización, que también podrían llamarse Objetivos Inmediatos o ejes temáticos, pero para ser consistentes con la nomenclatura utilizada durante las sesiones de planificación se utilizará el término, áreas de focalización.

- Reactivación ordenada
- Protocolos sanitarios
- Sostenibilidad financiera
- Estrategia de comunicación
- Confianza del usuario



Figura 1: Áreas de focalización de estrategia SAM de respuesta al COVID-19

2.3.2 Estas áreas de enfoque servirán de ejes para la planificación de las actividades y los resultados esperados (outcomes) conforme esta estrategia.

2.4 Principios rectores

2.4.1 Producto de las discusiones iniciales para generar este marco estratégico, los distintos actores del sistema de aviación civil de la región, expresaron una serie de valores como virtudes manifestadas para preservar durante todo el proceso de reacción inicial a la crisis, para la fase de reanudación de las operaciones, reactivación y posterior construcción de resiliencia en el sistema.

2.4.2 Estos valores, nombrados como principios rectores del marco estratégico son fundamentales para garantizar el éxito en la implementación de las distintas acciones que se determinen como necesarias en cada una de las fases. Los principios rectores pueden ser obvios y fáciles de entender, sin embargo, en el momento en que los intereses legítimos de los distintos actores puedan generar conflictos, el compromiso de cada sector para comportarnos bajo estos valores compartidos, serán esenciales para garantizar la reactivación segura y ordenada de las operaciones aéreas.

2.4.3 A continuación, se describen brevemente los principios rectores del marco estratégico para la reactivación y sostenimiento de la aviación civil internacional de la región SAM

Principio # 1 Colaboración

2.4.4 Que las partes interesadas del sector de aviación puedan trabajar en conjunto con otras organizaciones que pueden tener intereses o mandatos diferentes para lograr un objetivo común, como

organizaciones de salud, comercio o turismo. La colaboración efectiva requiere el desarrollo de habilidades de escuchar las distintas contrapartes y bajar nuestras propias defensas como asociación u organización. Para colaborar de forma efectiva se requiere flexibilidad para escuchar activamente para poder lograr movernos con una agenda común.

Principio # 2 Coordinación

2.4.5 Lograr el objetivo común de reinicio, reactivación y resiliencia de la aviación civil de la región SAM de forma ordenada, integrada y segura organizando las acciones de forma metódica, identificando los recursos y medios y sumando esfuerzos.

Principio # 3 Justificación continua de las medidas

2.4.6 Todas las acciones que se identifiquen en el marco de las áreas de focalización y con el objetivo de lograr las aspiraciones de este marco estratégico, deberán ser constantemente revisadas, en periodos de 14 días calendario, y justificadas, dependiendo de la evolución de la pandemia y la situación sanitaria de cada destino de viaje.

Principio # 4 Comunicación efectiva

2.4.7 La comunicación fluirá de forma precisa, concisa y fiable y en todas direcciones, tanto a lo interno como a lo externo y sin saturar la atención de los receptores.

Principio # 5 Armonización

2.4.8 Las medidas que se adopten, producto de la implementación de las actividades, privilegiarán la armonización regional y mundial, para facilitar el reinicio y recuperación de las operaciones.

Principio # 6 Confianza/Transparencia

2.4.9 Los intereses legítimos de cada actor de la industria serán conocidos y comunicados para poder generar diálogos informados y productivos sobre una base de confianza mutua.

Principio # 7 Innovación sobre la base de un estudio costo/beneficio

2.4.10 Las grandes oportunidades de innovación que genere la crisis, deberán ser consideradas sobre una relación positiva costo/beneficio

Principio # 8 Simplicidad

2.4.11 El entorno actual es volátil, incierto, complejo y ambiguo, crea condiciones de cambio extremo para las organizaciones y las personas. Para reducir la incertidumbre y poder gestionar la complejidad de las distintas fases de la reactivación, se deben implementar actividades que agreguen valor con soluciones y procesos de toma de decisión simples y viables.

“La simplicidad es la máxima sofisticación”, Leonardo Da Vinci

2.5 Actividades

2.5.1 Las actividades que han sido identificadas para lograr las aspiraciones de esta estrategia

fueron sometidas a un análisis en cuanto a la factibilidad de su implementación y el impacto que generaría su implementación. Las siguientes diez actividades, fueron seleccionadas, sin embargo, esto solo representan las iniciativas iniciales. Un detalle del proceso de selección de las medidas se puede encontrar en el Apéndice C. En la medida en que avancen las distintas fases de la crisis y dependiendo de la evolución de la pandemia y la situación sanitaria en cada Estado o destino de viaje, y bajo el principio de justificación continúa de las acciones, se pueden y se deben identificar y proponer otras actividades adicionales.

2.5.2 La Oficina Regional de la OACI, en línea con los principios de colaboración, confianza/transparencia y comunicación efectiva, estará siempre atenta a recibir, por parte de cualquier actor del sistema de aviación civil y por el medio que lo considere conveniente (teléfono, WhatsApp, email, Notas de Estudio, reuniones, etc.), cualquier propuesta para consideración del grupo estratégico, en cualquier momento y hasta finalizar la fase de resiliencia.

Cuadro de actividades iniciales

#	Actividades	Carácter	Prepara	Revisa	Aprueba la actividad	Observación
1.	Plan regional de reactivación ordenada por fases	Estratégico	OACI SAM	Grupo Estratégico	RVDGAC	En proceso
2.	Grupo de trabajo Protocolos sanitarios	Estratégico /Táctico	Panel PEL/MED del SRVSOP	Grupo Estratégico	RVDGAC	En proceso
3.	Plan de comunicaciones	Estratégico /Táctico	OACI SAM	Grupo Estratégico	RVDGAC	En proceso
4.	Innovación para el intercambio de información y facilitar transporte de pasajeros (<i>Improved Pax Information Exchange</i>)	Estratégico	Grupo de tarea (a ser creado)	Por determinar	RVDGAC	Por iniciar
5.	Mapeo y optimización de procesos y medidas de capacidad y eficiencia Lado Aire (<i>Set up a plan ensuring a seamless start at the airport level</i>)	Táctico	Grupo de tarea (a ser creado)	Por determinar	RVDGAC	Por iniciar
6.	Analizar la reapertura gradual de actividades comerciales del aeropuerto	Táctico	Grupo de tarea (a ser creado)	Por determinar	RVDGAC	Por iniciar
7.	Armonizar prácticas de las extensiones de licencias al personal aeronáutico	Táctico	OACI SAM / SRVSOP	Por determinar	RVDGAC	En proceso
8.	Mapeo y optimización de procesos y medidas de capacidad y eficiencia Lado Tierra (<i>Optimización de procesos AVSEC, Facilitación, migratorios y aduanas</i>)	Táctico	Grupo de tarea (a ser creado)	Por determinar	RVDGAC	Por iniciar
9.	Optimización de Operaciones solo de carga (<i>7ma libertad y transporte de carga mixta con pasajeros</i>)	Estratégico /Táctico	CLAC	Por determinar	RVDGAC	Por iniciar
10.	Mapa de riesgos a seguridad operacional	Táctico	OACI SAM / SRVSOP	Por determinar	RVDGAC	En proceso

3. Capítulo 3: Fases de respuesta a COVID-19

3.1.1 Las autoridades mundiales de salud reiteran que existen cuatro escenarios de transmisión que caracterizan la pandemia hasta ahora, y anticipan que, según la evidencia actual, la evolución epidemiológica más plausible de la pandemia que se pueda observar en los próximos meses podría involucrar olas epidémicas recurrentes intercaladas con períodos de transmisión de bajo nivel, que también incluyen diferentes escenarios de transmisión ocurriendo simultáneamente en áreas no contiguas dentro del mismo país.

3.1.2 Por lo tanto, y considerando que en el momento en que se preparó este documento, no existen tratamientos y vacunas específicos, seguros y efectivos, la implementación del distanciamiento social y las medidas relacionadas con los viajes (en adelante, también denominadas "medidas") pueden requerir de ajustes, en cualquier dirección (ya sea aumentarlos o disminuirlos), teniendo en cuenta lo siguiente:

- (i) La epidemiología y, en particular, la tasa de propagación del virus SARS-CoV-2, que causa COVID-19. Esto debería mantenerse en un nivel en el que los casos nuevos que requieran utilizar los servicios de salud no excedan la capacidad de los mismos; e, idealmente, en un nivel de casos esporádicos y conglomerados de casos, todos provenientes de contactos conocidos o importados;
- (ii) La capacidad del sistema de salud (salud pública y servicios de salud), en términos de fuerza de trabajo, infraestructuras y tecnologías, para detectar, aislar y tratar casos independientemente de su gravedad, así como para identificar, poner en cuarentena y atender las necesidades de sus contactos para romper las cadenas de transmisión;
- (iii) Los riesgos de amplificación de la transmisión del virus SARS-CoV-2 en entornos de alta vulnerabilidad;
- (iv) La existencia de medidas preventivas en los lugares de trabajo;
- (v) Sobre la base de la situación epidemiológica local, nacional e internacional, así como de la saturación de los servicios de salud en un momento dado, la capacidad de minimizar la exportación e importación de casos, incluyendo arreglos en los puntos de entrada;
- (vi) El nivel de compromiso de la comunidad para aceptar y cumplir con cambios de las medidas en cualquier dirección.

3.1.3 El impacto en la aviación por la adopción de medidas estrictas de distanciamiento social y relacionadas con los viajes, requiere de políticas públicas para una transición a medidas menos estrictas que permitan a la aviación civil internacional recuperar algo de impulso, sin precipitar una dramática evolución de la pandemia.

3.1.4 Conscientes de eso, y en línea con el área de focalización "*reactivación ordenada*", se podrían considerar las siguientes fases de la reactivación. La primera fase fue la **reacción inmediata** de todo el sistema de aviación ante el cierre de fronteras y de las operaciones aéreas. Esta fase, en el momento en que desarrolla este documento, podría considerarse como en sus últimas etapas para pasar a una **fase de reinicio de operaciones** cumpliendo estrictamente con las recomendaciones de las autoridades de salud para generar la confianza del público viajero gestionando de forma efectiva los riesgos de transmisión. Una vez superada esta fase, la aviación civil internacional deber ingresar en una **fase de recuperación**, hasta que

se retome los niveles previos a la crisis sanitaria. Por último y con todas las lecciones aprendidas, la aviación civil internacional debería trabajar en una **fase de generación de resiliencia** en el sistema.

3.1.5 El inicio y final de cada una de las fases será basados en los datos y monitoreo del tráfico internacional de pasajeros conforme los lineamientos otorgados por la sede de la OACI.

3.1.6 En línea con el área de focalización de una reactivación ordenada, el marco estratégico SAM comprende algunas acciones inmediatas y pone más énfasis en las fases de reinicio de operaciones y recuperación.

3.1.7 Es importante destacar que la mayoría de las iniciativas identificadas por los Estados en las primeras sesiones se enmarcan en las fases del reinicio de las operaciones y la recuperación, la fase de construir resiliencia en el sistema de aviación civil se enmarcaría dentro del área de focalización de sostenimiento financiero del sistema.

4. Capítulo 4: Monitoreo y Evaluación

4.1 Gobernanza de las iniciativas relacionadas a la respuesta al COVID-19

4.1.1 Existen una serie de iniciativas, a varios niveles, relacionadas con apoyar los esfuerzos de respuesta del transporte aéreo nacional e internacional en los distintos Estados Miembros de la OACI. Por esto, el Consejo de la OACI creó el *Council Aviation Recovery Task Force* (CART) con la intención de tratar la estrategia global relacionados a la respuesta de la aviación civil producto de esta pandemia. De igual forma, la Secretaría de la OACI ha creado el *Secretariat COVID-19 Emergency Programme Group* (SCEPG), conformada por un equipo multidisciplinario que incluye diferentes secciones de la sede de la OACI, las Oficinas Regionales de la OACI y varios expertos en el tema.

4.1.2 A nivel regional, la Reunión Virtual de Directores de Aviación Civil (RVDGAC) es el foro de alto nivel que está liderando los esfuerzos por establecer una estrategia y medidas orientadas a la respuesta del transporte aéreo en la Región. Este grupo está siendo apoyado por la Secretaría (Oficina Regional SAM) y el mismo ha designado un grupo de trabajo (Strategic Working Group) formado por Estados y representantes de la industria, que está trabajando en la identificación de los componentes del problema, las aspiraciones, áreas de enfoque, principios rectores y las actividades y resultados que se esperan. Este grupo se soportará con el apoyo de varios foros, como el Comité Técnico y paneles de expertos del SRVSOP, puntos focales CAPSCA, el RASGPA y otros.

4.1.3 Por último, existe un nivel Nacional, en el que cada Estado dependiendo completamente de su situación local, tomará insumos regionales y retroalimentará al grupo de ideas y experiencias para la mejora continua de las medidas. Cada Estado tiene la potestad de seleccionar las medidas que desea implementar, modificarlas o rechazarlas, no obstante, se espera que los Estados puedan preservar la comunicación constante con los grupos regionales de manera que se pueda garantizar en la medida de las posibilidades la armonización de medidas, con el fin de llevar una respuesta más ordenada.

4.1.4 Los foros mundiales y regionales tienen una necesidad de coordinación constante para garantizar armonización y retroalimentación. Un esquema de las interacciones se muestra a continuación:

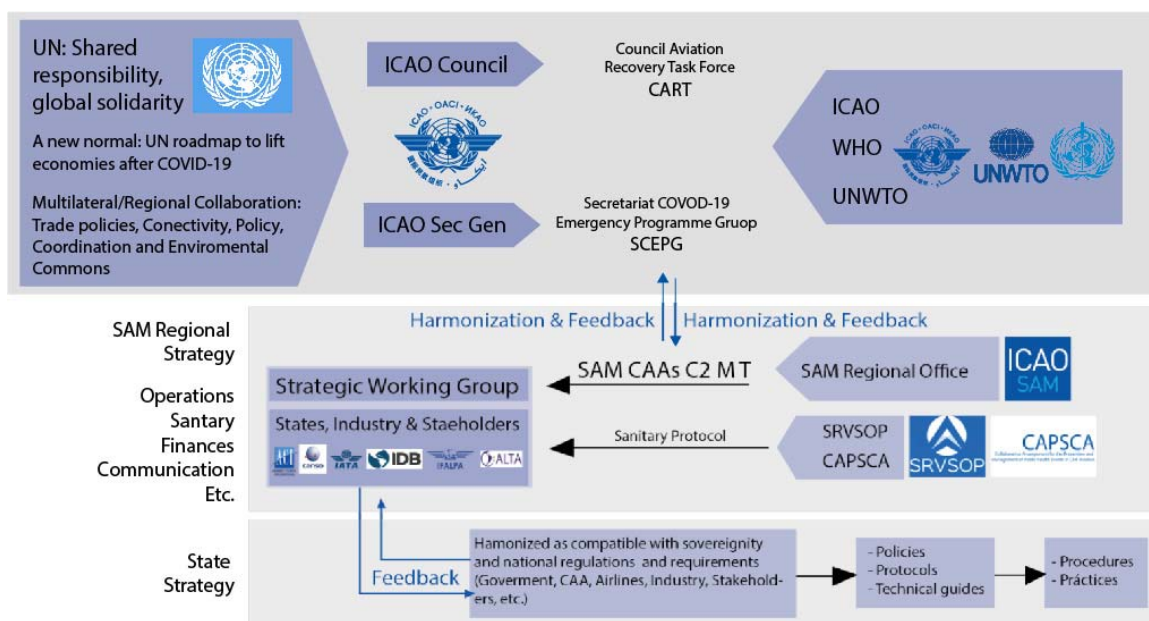


Figura 2: Esquema de gobernanza

4.2 Plan de Comunicaciones

4.2.1 Los Estados SAM han determinado como un punto fundamental que se defina una correcta estrategia de comunicación para lograr que los beneficios de los esfuerzos de los Estados redunden en todo el público viajero. La correcta identificación de las partes interesadas (stakeholders) y su colaboración activa en las evaluaciones para la correspondiente toma de decisiones se han también identificado como puntos importantes para lograr que los trabajos y esfuerzos de los Estados SAM y la Industria tengan el impacto esperado.

4.2.2 Por esto, la Secretaría ha preparado un Plan de Comunicaciones el cual se actualiza de manera constante a medida que las necesidades de comunicación varían.

4.2.3 El Plan de Comunicaciones se adjunta en el [Apéndice E](#) de este documento.

4.3 Uso de metodología de gestión de proyectos para facilitar monitoreo y evaluación

4.3.1 Para facilitar el monitoreo y evaluación de las medidas adoptadas de manera regional tanto por los Estados como la Industria y Organizaciones internacionales del transporte aéreo, la Secretaría ha propuesto unos formularios de actividades que seguirían una metodología de proyectos al momento que los mismos se ejecuten.

4.3.2 La metodología de proyectos considera herramientas para facilitar el monitoreo del avance tanto de las actividades como de la situación internacional en torno a la pandemia, además de facilitar herramientas de evaluación continua, de manera que se puedan cumplir el principio de justificación continua de actividades, planteados en la sección 1.1.10 y 2.5.1 de este documento.

4.3.3 Conforme la metodología, el Plan de Comunicaciones incluirá a todas las partes interesadas, incluyendo la frecuencia y medios para poder realizar el monitoreo y evaluación de las actividades. Cabe destacar que algunas actividades serán monitoreadas por los Project Manager de cada actividad, el Grupo Estratégico y la Reunión Virtual de Directores de Aviación Civil de la Región SAM.

4.3.4 Este monitoreo, conforme 1.1.10 se tiene estipulado a realizarse en plazos no mayores a 14 días calendarios. En adición, dependiendo del inicio de cada fase definida (véase 3.1.5), los plazos podrían ser modificados con reportes ad hoc.

5. Capítulo 5: Estrategia de Implementación

5.1 Premisas de la implementación

5.1.1 La estrategia de implementación que se presenta en este capítulo, tiene como objetivo asistir a los Estados Miembros con una guía de cómo se pudiesen implementar las medidas de respuesta considerando el esquema regional. No obstante, es importante destacar que cada Estado pudiese encontrarse en diferentes fases de la pandemia, con diferentes realidades de su industria aérea, diferentes acuerdos de servicios aéreos con otros Estados, y muy especialmente con diferentes realidades socio-económicas.

5.1.2 Es por esto, que no se espera que los Estados apliquen estas estrategias de manera prescriptiva sin considerar el entorno local, sino más bien que sirva de referencia para facilitar la aplicación de las medidas nacionales. En un entorno tan dinámico y cambiante, es importante que esta estrategia sea flexible y adaptable a las diferentes realidades y momentos de respuesta a esta pandemia.

5.1.3 La implementación de esta estrategia depende de las acciones de cada uno de los Estados Miembros. La expectativa del grupo se basa en que los Estados puedan armonizar y comunicar sus medidas de forma oportuna, de manera que tanto la industria como el público viajero reciban un mensaje común, reduciendo la ansiedad y aumentando la predictibilidad y confianza en viajar de manera segura.

5.2 Gestión y mitigación de riesgos para controlar una afectación del transporte aéreo

5.2.1 Durante la implementación de los planes y actividades de respuesta del sector ante la pandemia, es de suma importancia realizar un análisis de aquellos riesgos inherentes a la implementación o no implementación de las medidas. Luego de su identificación, se deberán preparar acciones mitigadoras que permitan modelar varios escenarios de respuesta.

5.2.2 Esta identificación, gestión y mitigación de riesgos tiene como finalidad controlar una afectación masiva del transporte aéreo, cuyo impacto podría generar un efecto aún mayor en la confianza en el transporte aéreo.

5.3 Grupos técnicos en soporte a la implementación

5.3.1 En el capítulo 2 de este documento se presentaron una serie de actividades iniciales que fueron identificadas por el Grupo Estratégico como necesarias para facilitar la respuesta coordinada del Transporte Aéreo de la Región ante la pandemia del COVID-19. Estas actividades están alineadas a las 5 áreas de focalización elegidas por el Grupo Estratégico, no obstante, para facilitar su implementación desde el punto de vista estratégico-táctico y técnico, se han definido los siguientes “grupos” técnicos de apoyo a la implementación de las actividades:

- (i) **Grupo de Seguridad Operacional:** incluye todas las áreas del sistema de aviación que velan por la Seguridad Operacional y la Capacidad y Eficiencia del Transporte Aéreo de la Región. Esto incluye, pero no se limita a las áreas de licencias al personal (PEL), aeronavegabilidad (AIR), operaciones de aeronaves (OPS), servicios de navegación aérea (ANS/ATM), aeródromos (AGA), comunicaciones/navegación (CNS), información aeronáutica (AIM), entre otras. Actualmente, los aspectos de seguridad operacional están siendo atendidos en conjunto por parte de los SSP de los Estados, el SRVSOP a nivel regional y los aspectos de capacidad y eficiencia por los proyectos del GREPECAS.

- (ii) **Grupo de medidas sanitarias:** incluye aquellas áreas técnicas del sistema de aviación civil involucradas de manera directa a los esfuerzos de CAPSCA, y también áreas fuera del sistema de aviación civil como la OMS/OPS. Actualmente este punto está siendo atendido por el Panel de Medicina de la Aviación del SRVSOP.
- (iii) **Grupo de Seguridad de la Aviación y Facilitación:** incluye las áreas técnicas involucradas con los aspectos de seguridad de la aviación (security) y facilitación (facilitation) de los Estados. Por su naturaleza interdisciplinaria, podría incorporar sectores como los controles migratorios, aduanas, sanitarios, las aerolíneas y otros. Estas medidas están siendo observadas regionalmente mediante los comités de facilitación de los Estados y el grupo regional AVSEC/FAL.
- (iv) **Grupo Económico y Financiero:** incluye áreas técnicas como Transporte Aéreo, Legal, Desarrollo y sostenibilidad económica, planificación y otras relacionadas con los aspectos de tarifas y sostenibilidad financiera del sector. Esta actividad está siendo monitoreada directamente por la Oficina Regional SAM y la CLAC.

5.3.2 Para facilitar la identificación de los grupos involucrados en las actividades indicadas en la sección 2.5, en las fichas de actividades se incluye una sección para seleccionar los grupos.

5.4 Plan de Respuesta

5.4.1 La estrategia de reactivación involucra la coordinación entre la AAC como contacto entre el transporte aéreo y las autoridades de salud, y el rol del prestador de servicios frente a la capacidad de respuesta en el plan de reactivación, salvaguardando los niveles de seguridad y eficiencia en la navegación aérea, y teniendo en cuenta que todo el sistema nacional del espacio aéreo se encontrará bajo los protocolos de bioseguridad establecidos para estos servicios.

5.4.2 Para facilitar la relación de las AAC y las Autoridades de Salud, se recomienda que la preparación de los planes de respuesta considere el Acuerdo de Cooperación de la OACI para Prevenir la Propagación de Enfermedades Transmisibles por Vía Aérea (CAPSCA) que sirve como enlace entre los esfuerzos del sector aviación (OACI) y el sector salud (OMS / OPS).

5.4.3 Para brindar a los Estados una guía clara con los pasos a seguir con miras a la respuesta del transporte aéreo nacional e internacional, en el Apéndice F [en preparación] se presentará un Modelo de Plan de Respuesta

APÉNDICES

APÉNDICE A – Lista de Participantes Sesiones

APÉNDICE B – Resultados de las sesiones

APÉNDICE C – Análisis de actividades propuestas por grupos de trabajo

APÉNDICE D – Formulario de actividades

APÉNDICE E – Plan de Comunicaciones

APÉNDICE F – Modelo de Plan de Respuesta

APÉNDICE A – Lista de Participantes Sesiones
Sesión #1 – 30 de abril de 2020

ARGENTINA

1. Diego Sebastián Idiart
2. María Cecilia Avezzano

BOLIVIA

3. Javier García Soruco

BRASIL / BRAZIL

4. Ana Paula Cunha Machado Cavalcante
5. Astor de Lima Aversa Neto

CHILE

6. César MacNamara Manriquez
7. Paula Glenia Marinkovic Casas
8. Martín Mackenna
9. Juan Carlos Casanova

COLOMBIA

10. Juan Carlos Salazar
11. Sergio Paris
12. Lina Marcela Morales Botero

ECUADOR

13. Anyelo Acosta Arroyo
14. Gonzalo Altamirano
15. Edgar Gallo

GUYANA

16. Saheed Sulaman

PANAMA

17. Gustavo De León

PERÚ

18. Manuel Augusto de Cossío Klüver
19. Patricia Durán
20. Fernando Torres
21. David Crovetto
22. Adolfo Medina
23. Verónica Pajuelo
24. Eliseo Salcedo

UK CAA

25. María Rueda

VENEZUELA

26. Daniela Caraballo Avellaneda

ACI-LAC

27. Rafael Echevarne
28. Francisco Medela

ALTA

29. Gonzalo Yelpe

CANSO

30. Javier Vanegas

IATA

31. José Antonio Ruiz

IDB

32. Reinaldo Fioravanti
33. Eduardo Café
34. Rafael Poveda

IFALPA

35. Daniel Bianco

OPS

36. Roberta Andraguetti

OACI / ICAO

37. Oscar Quesada Carboni
38. Nicholas Rallo
39. Verónica Chávez
40. Pablo Lampariello
41. Jorge Armoa
42. Fabio Salvatierra
43. Fernando Hermoza
44. Javier Puente
45. Leonardo Boszczowski
46. Doaldo Navai
47. Roberto Sosa
48. María del Pilar Ariza
49. Murillo Boery
50. Ana María Díaz
51. José Peña
52. Tatiana Arbulú

Sesión #2 – 5 de mayo de 2020

24. Jaime Binder

ARGENTINA

1. Diego Sebastián Idiart
2. María Cecilia Avezzano

BOLIVIA

3. Javier García Soruco

BRASIL / BRAZIL

4. Ana Paula Cunha Machado Cavalcante
5. Astor de Lima Aversa Neto
6. Leandro Monteiro de Souza Miranda

CHILE

7. Juan Carlos Casanova

ESTADOS UNIDOS / UNITED STATES

8. Claudia Bartolucci
9. Norma Campos

GUYANA

10. Saheed Sulaman

PANAMA

11. Gustavo De León

PERÚ

12. Roberto Seminario
13. Patricia Durán
14. Fernando Torres
15. Adolfo Medina
16. Verónica Pajuelo
17. Eliseo Salcedo
18. Eduardo Bazo

VENEZUELA

19. Daniela Caraballo Avellaneda

ACI-LAC

20. Maria Elena Sandoval

AIRBUS

21. Andreas Kohn

ALTA

22. Gonzalo Yelpo

CANSO

23. Javier Vanegas

EASA

25. Laurent Gruz

IDB

26. Eduardo Café

IFALPA

27. Daniel Bianco

OACI / ICAO

28. Oscar Quesada Carboni
29. Marcelo Ureña
30. Verónica Chávez
31. Pablo Lampariello
32. Jorge Armoa
33. Fabio Salvatierra
34. Fernando Hermoza
35. Javier Puente
36. Leonardo Boszczowski
37. Doaldo Navai
38. Roberto Sosa
39. María del Pilar Ariza
40. Murillo Boery
41. Ana María Díaz
42. José Peña
43. Tatiana Arbulú

APÉNDICE B – Resultados de Sesión #1

Listado de aportes tomados de la Reunión Virtual de DGACs y de los Estados y participantes (Organizaciones Internacionales, Industria) de la Sesión #1.

Retos a ser abordados

- Decisiones no coordinadas entre partes interesadas
- Debilidad en la comunicación con stakeholders
- Falta de coordinación entre Estados
- Pérdida de liderazgo por priorización de las decisiones de salud
- Entorno Regional vs Global
- Gran cantidad de información desorganizada
- Dificultad económica de la aviación
- Seguridad Operacional
- Seguridad de la aviación vs Facilitación
- Capacidad de recuperación de la Industria
- Apertura no controlada
- Entorno muy DINAMICO
- Nuevos procedimientos Sanitarios
- Despidos en la industria
- Falta de recursos financieros
- Incertidumbre
- Diferencia en proceso de apertura
- Confianza del público
- Asimetría entre Estados
- Falta de guías uniformes
- Coordinaciones con las autoridades de salud de cada Estado (G1)
- Alto nivel de incertidumbre para levantamiento de cuarentena (G3)
- Demora en implementación de medidas para reactivación del sistema de aviación (G3)
- Desconfianza de los usuarios en el modo de transporte aéreo, en el corto plazo (G3)
- Limitada coordinación entre Estados (G3)
- Desconocimiento de procedimientos y experiencia para una apertura rápida de la industria aeronáutica (G3)

Aspiraciones

- Coordinación activa entre las partes
- Medidas armonizadas y coordinadas
- Información organizada y accesible (español)
- Entorno SEGURO para reactivación
- Recobrar confianza del usuario y entidades
- Recursos financieros para no reducir servicios
- Soluciones expeditas y a tiempo
- Plataforma de comunicación única, fiable
- Medidas acordadas entre Estados tienen mayor peso-valor en entornos nacionales
- Involucramiento activo de la INDUSTRIA
- Medidas seguras a un costo razonable
- Activa comunicación y validación con OMS
- Un solo mensaje
- Medidas efectivas y de implementación gradual que permitan el restablecimiento de del

sistema de aviación (G3)

Áreas de enfoque

Las siguientes áreas de enfoque sirven como marco estratégico para las actividades tendientes a superar los retos identificados y lograr las aspiraciones:

- Reactivación ordenada
- Protocolos sanitarios armonizados
- Sostenibilidad financiera
- Estrategias de comunicación
- Confianza del usuario

Principios Rectores

El marco estratégico se basará en los siguientes principios rectores:

- Colaboración
- Coordinación
- Armonización
- Comunicación
- Justificación continua de las medidas
- Transparencia
- Medidas sencillas y simples
- Uso de la tecnología
- Confianza
- Compromiso
- Respuesta oportuna
- Reactivación ordenada, garantizando la seguridad operacional y seguridad de la aviación

APÉNDICE C – Análisis de actividades propuestas por grupos de trabajo



Organización de Aviación Civil Internacional

Oficina Regional Sudamericana

Seguimiento a Sesión virtual #2 – Análisis de Estrategia de Recuperación Regional Post Covid-19

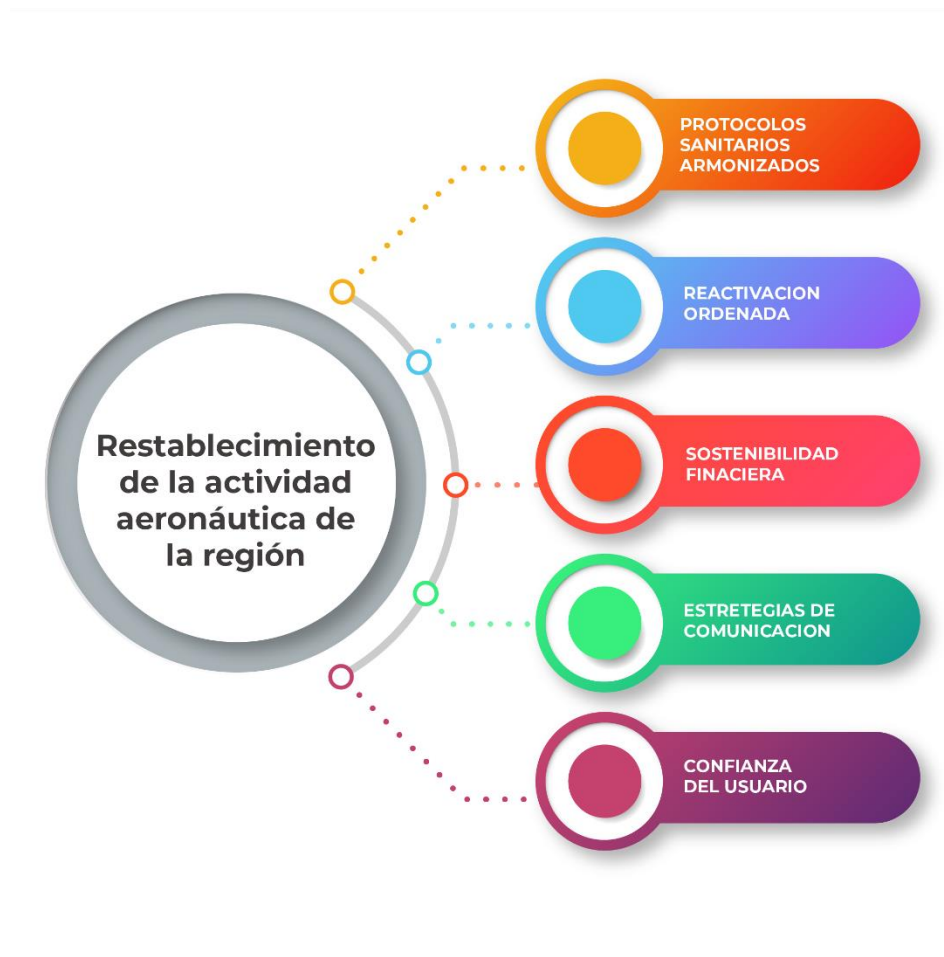
Introducción

Como parte de las conclusiones de la segunda sesión virtual de análisis de estrategia de recuperación de la región SAM frente al COVID-19, la Reunión solicitó a la Secretaría de la OACI el análisis de las actividades propuestas, para determinar un grupo de medidas a ser validadas por el grupo estratégico.

A continuación, se grafica el análisis realizado, siguiendo como base las áreas de enfoque de la estrategia.

Gráfico 1

Áreas de Enfoque de la estrategia regional de recuperación de la aviación en la región SAM.





Organización de Aviación Civil Internacional

Oficina Regional Sudamericana

Seguimiento a Sesión virtual #2 – Análisis de Estrategia de Recuperación Regional Post Covid-19

Listado de actividades identificadas en la segunda reunión virtual para el desarrollo de la estrategia regional de reactivación de la aviación.

Las actividades identificadas por los grupos fueron las siguientes:

1. Plan Regional de Reactivación Ordenada por fases
2. Grupo de trabajo para desarrollo de protocolos sanitarios
3. Desarrollar Plan de Comunicación
4. Implementación de estrategia de comunicación que incluya Estrategia para mejorar la Confianza del público en el uso del transporte aéreo.
5. Coordinación e implantación de medidas de bio-seguridad globales y/o regionales. (avalada por datos científicos)
6. Intercambio de información sobre los pasajeros mejorada
7. Implementación de kioscos de auto-atención para fomentar el distanciamiento social
8. Gestión de slots en los aeropuertos para una mejor distribución de los vuelos durante el día
9. Set up a plan ensuring a seamless start at the airport level alineado con Montreal (airports with complete parking spaces/ hubs - safety and security)
10. Compartir información sobre expectativas para inicio de las operaciones aéreas, corto y medio plazo (Estatales y Líneas aéreas)
11. Analizar la reapertura gradual de actividades comerciales del aeropuerto.
12. Armonizar prácticas de las extensiones de licencias al personal aeronáutico.
13. Optimización de procesos AVSEC, Facilitación, migratorios y aduanas con menor contacto entre las personas/Optimization of immigration and customs control processes, involving the least contact among people
14. Transporte de carga mixta con el transporte de pasajeros / Optimización de los servicios de carga mixta con ingreso de pasajeros
15. Mapa de riesgos a seguridad operacional / Development a safety risks in the resume of operations
16. Base de datos de estrategias nacionales de recuperación

Clasificación e integración de actividades por Focus Area

A continuación, se muestra en Tabla 1 la propuesta de integración de las actividades propuestas por los Estados e Industria, así como su clasificación conforme a las áreas de enfoque acordadas en las sesiones:

Tabla 1



Organización de Aviación Civil Internacional

Oficina Regional Sudamericana

Seguimiento a Sesión virtual #2 – Análisis de Estrategia de Recuperación Regional Post Covid-19

#	Actividades	Áreas de enfoque				
		Reactivación Ordenada	Sostenibilidad Financiera	Estrategia de Comunicación	Protocolos Sanitarios	Confianza usuarios
1.	Plan regional de reactivación ordenada por fases	x	x	x	x	x
2.	Grupo de trabajo Protocolos sanitarios	x			x	x
3.	Plan de comunicaciones	x		x	x	x
4.	Implementación de estrategia de comunicación que incluya Estrategia para mejorar la Confianza del público en el uso del transporte aéreo	Integrada con actividad #3		Integrada con actividad #3	Integrada con actividad #3	Integrada con actividad #3
5.	Coordinación e implantación de medidas de bio-seguridad globales y/o regionales	Integrada con actividad #2			Integrada con actividad #2	Integrada con actividad #2
6.	Innovación para el intercambio de información y facilitar transporte de pasajeros (<i>Improved Pax Information Exchange</i>)	x	x			x
7.	Implementation of migration and self-check (in Kiosks) to facilitate social distancing	Integrada con actividad #6	Integrada con actividad #6			Integrada con actividad #6
8.	Slot management to spread flights across the day / Gestión de "slots" de vuelos	Integrada con actividad #9	Integrada con actividad #9	Integrada con actividad #9		Integrada con actividad #9
9.	Mapeo y optimización de procesos y medidas de capacidad y eficiencia Lado Aire (<i>Set up a plan ensuring a seamless start at the airport level</i>)	x	x	x		x
10.	Compartir información sobre expectativas para inicio de las operaciones aéreas, corto y medio plazo	Integrada con actividad #3		Integrada con actividad #3	Integrada con actividad #3	Integrada con actividad #3
11.	Analizar la reapertura gradual de actividades comerciales del aeropuerto	x	x	x	x	x
12.	Armonizar prácticas de las extensiones de licencias al personal aeronáutico	x	x	x		
13.	Mapeo y optimización de procesos y medidas de	x	x	x	x	x



Organización de Aviación Civil Internacional

Oficina Regional Sudamericana

Seguimiento a Sesión virtual #2 – Análisis de Estrategia de Recuperación Regional Post Covid-19

#	Actividades	Áreas de enfoque				
		Reactivación Ordenada	Sostenibilidad Financiera	Estrategia de Comunicación	Protocolos Sanitarios	Confianza usuarios
	capacidad y eficiencia Lado Tierra (<i>Optimización de procesos AVSEC, Facilitación, migratorios y aduanas</i>)					
14.	Operaciones solo de carga hasta la 7ma libertad / Optimización de los servicios de carga mixta con ingreso de pasajeros		x			
15.	Mapa de riesgos a seguridad operacional	x		x		x
16.	Base de datos de estrategias nacionales de recuperación	Integrada con actividad #3		Integrada con actividad #3	Integrada con actividad #3	Integrada con actividad #3

Medidas ya iniciadas por la Oficina SAM

Para complementar el listado de actividades seleccionadas por los Estados y analizadas por la Secretaría, a continuación, se muestran en Tabla 2 aquellas actividades que ya se venían ejecutando por parte de la Oficina Regional SAM y el SRVSOP:

Tabla 2

#	Actividad	Áreas de enfoque				
		Reactivación Ordenada	Sostenibilidad Financiera	Estrategia de Comunicación	Protocolos Sanitarios	Confianza usuarios
1.	Reunión Virtual Continua de Directores de Aviación Civil SAM	x	x	x	x	x
2.	Publicación de diferencias temporales en portal de la OACI	x		x		x
3.	Material guía SRVSOP – AIR	x				x
4.	Material guía SRVSOP – PEL	x				x
5.	Material guía SRVSOP – OPS	x				x
6.	Material guía SRVSOP – AGA	x				x
7.	Material guía SRVSOP – ANS	x				x
8.	Material guía OACI SAM - AGA	x				x
9.	Portal COVID-19 OACI SAM	x		x		x
10.	Portal medidas SRVSOP Safety	x		x		x
11.	Mapa de Planes de acción por Estado SAM	x		x	x	
12.	Reconocimiento mutuo de las funciones de seguridad operacional en el marco de los	x	x	x		x



Organización de Aviación Civil Internacional

Oficina Regional Sudamericana

Seguimiento a Sesión virtual #2 – Análisis de Estrategia de Recuperación Regional Post Covid-19

#	Actividad	Áreas de enfoque				
		Reactivación Ordenada	Sostenibilidad Financiera	Estrategia Comunicación	Protocolos Sanitarios	Confianza usuarios
	programas de trabajo del SRVSOP					
13.	Desarrollo del Protocolo Estandarizado sobre Controles Sanitarios para la Región Sudamericana					
14.	Plan de comunicación de la estrategia de recuperación SAM	x		x		x

"Parking lot"

A continuación, listamos aquellas actividades identificadas por los grupos pero que no fueron seleccionadas por los mismos para ser mostradas en la plenaria.

- Incorporar y relacionar los planes con el Plan Regional de Seguridad Operacional
- Diseñar un plan de facilitación
- Guía para garantizar capacidad de servicios ATS
- Crear grupo de trabajo para monitorear los cambios reglamentarios y la armonización
- Crear observatorio de medidas económicas adoptadas por los Estados
- Uso de pasaportes biométricos
- Gathering information on traffic and cargo recovery expectations from States
- Determine the cost of new post-COVID measures and decide who will bare the cost
- Monitoring System to know what happens with passenger 14 days after arrival
- Gathering information on traffic and cargo recovery expectations from States
- Standardized passenger form (common form for all States)
- DO and DON'T list: Example: Temperature measurement by airlines =DON'T/ Using mask in the flights=DO/ Standardized speeches regarding COVID in airports and in-flight.
- Promover y armonizar esquemas de reprogramación de pasajes emitidos y no-utilizados.
- Protocolos sanitarios pasajeros, aeropuertos, aeronaves, ANS.

Actividades consolidadas y propuestas de trabajo

Luego del análisis, a continuación, en Tabla 3 se listan las actividades consolidadas con una propuesta de participantes para dichas actividades, para análisis y comentarios de la Reunión.

Tabla 3

#	Actividades Consolidadas	Carácter	Prepara	Revisa	Aprueba	Observación
1.	Plan regional de reactivación ordenada por fases	Estratégico	OACI SAM	Grupo Estratégico	RVDGAC	En proceso



Organización de Aviación Civil Internacional

Oficina Regional Sudamericana

Seguimiento a Sesión virtual #2 – Análisis de Estrategia de Recuperación Regional Post Covid-19

#	Actividades Consolidadas	Carácter	Prepara	Revisa	Aprueba	Observación
2.	Grupo de trabajo Protocolos sanitarios	Estratégico /Táctico	Panel PEL/MED del SRVSOP	Grupo Estratégico	RVDGAC	En proceso
3.	Plan de comunicaciones	Estratégico /Táctico	OACI SAM	Grupo Estratégico	RVDGAC	En proceso
4.	Innovación para el intercambio de información y facilitar transporte de pasajeros (<i>Improved Pax Information Exchange</i>)	Estratégico	Grupo de tarea (a ser creado)	Por determinar	RVDGAC	Por iniciar
5.	Mapeo y optimización de procesos y medidas de capacidad y eficiencia Lado Aire (<i>Set up a plan ensuring a seamless start at the airport level</i>)	Táctico	Grupo de tarea (a ser creado)	Por determinar	RVDGAC	Por iniciar
6.	Analizar la reapertura gradual de actividades comerciales del aeropuerto	Táctico	Grupo de tarea (a ser creado)	Por determinar	RVDGAC	Por iniciar
7.	Armonizar prácticas de las extensiones de licencias al personal aeronáutico	Táctico	OACI SAM / SRVSOP	Por determinar	RVDGAC	En proceso
8.	Mapeo y optimización de procesos y medidas de capacidad y eficiencia Lado Tierra (<i>Optimización de procesos AVSEC, Facilitación, migratorios y aduanas</i>)	Táctico	Grupo de tarea (a ser creado)	Por determinar	RVDGAC	Por iniciar
9.	Operaciones solo de carga hasta la 7ma libertad / Optimización de los servicios de carga mixta con ingreso de pasajeros	Estratégico /Táctico	CLAC	Por determinar		Por iniciar
10.	Mapa de riesgos a seguridad operacional	Táctico	OACI SAM / SRVSOP	Por determinar	RVDGAC	En proceso

APÉNDICE D – Formulario de actividades

CODIGO DE ACTIVIDAD:	SAMCOVID19-001		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:	Plan regional de reactivación ordenada por fases		
FECHA: 12-May.-20	AUTOR: OACI SAM		
ÁREAS DE FOCALIZACIÓN DEL MARCO ESTRATÉGICO RESPUESTA COVID-19			
☒ Reactivación Ordenada ☒ Sostenibilidad Financiera ☒ Estrategias de Comunicación ☒ Protocolo Sanitario ☒ Confianza de los usuarios			
ÁREAS TÉCNICAS			
☒ SEGURIDAD OPERACIONAL ☒ SALUD PÚBLICA ☒ SEGURIDAD Y FACILITACIÓN ☒ ECONÓMICO Y FINANCIERO ☐ OTRO: _____			
FASES (4R)			
☒ REACCIÓN ☒ REINICIO ☒ RECUPERACIÓN ☒ RESILIENCIA			
IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA			
La implementación de actividades de recuperación de sin coordinación o desarmonizada puede impactar de manera importante a la industria que opera en un contexto internacional y hacer más lenta y generar costos adicionales en las fases de reinicio y recuperación.			
DESCRIPCIÓN BREVE DEL ACTIVIDAD			
Preparar un documento que sirva a los Estados como referencia para la implementación de medidas locales que, de manera armonizada y ordenada, sirvan para facilitar la apertura regional.			
PRODUCTO	RESULTADO ESPERADO		IMPACTO
Documento con Marco Estratégico avalado por RVDGAC	- Contar con un documento que armonice las iniciativas y expectativas de Estados, Industria y Organizaciones - Implementación por parte de Estados		Alto
RIESGOS IDENTIFICADOS	IMPACTO	MITIGACIÓN	
1. Poco flexible	MEDIO: algunos Estados pudieran no poder adaptarlo o rechazarlo	Involucrar activamente a las partes interesadas mediante herramientas o procesos colaborativos	
2. Baja aprobación de Estados o Industria	ALTO: si el documento no es aprobado, no cumple objetivo	Usar proceso de escalamiento	
ACTIVIDADES	ENTREGABLES	RESPONSABLE	DEADLINE
1. Recibir input de Sesiones Estratégicas	Listado de inputs. Informes reuniones	Grupo Estratégico	
2. Preparar borrador de estrategia	Borrador documento	Secretaría	
3. Revisiones	Borrador documento	Secretaría	
4. Ultimo draft	Nota de Estudio a RVDGAC	Secretaría	
5. Aprobación	Conclusión RVDGAC	RVDGAC	
6. Publicación	Publicación web ICAO	Secretaría	
7. Implementación a nivel nacional	Publicación web Estados	Estados	
INDICADORES	Estados con planes de recuperación publicados y comunicados.		
STAKEHOLDERS	Grupo Estratégico, RVDGAC, Secretaría, Estados		
ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN	- Involucrar a Stakeholders durante su preparación - Publicación en página web - Envío a Estados mediante SL		

CODIGO DE ACTIVIDAD:	SAMCOVID19-002		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:	Grupo de trabajo protocolo sanitario		
FECHA: 14-May.-20	AUTOR: Ana María Díaz		
ÁREAS DE FOCALIZACIÓN DEL MARCO ESTRATÉGICO RESPUESTA COVID-19			
☒ Reactivación Ordenada ☐ Sostenibilidad Financiera ☐ Estrategias de Comunicación ☒ Protocolo Sanitario ☒ Confianza de los usuarios			
ÁREAS TÉCNICAS			
☐ SEGURIDAD OPERACIONAL ☒ SALUD PÚBLICA ☐ SEGURIDAD Y FACILITACIÓN ☐ ECONÓMICO Y FINANCIERO ☐ OTRO: _____			
FASES (4R)			
☐ REACCIÓN ☒ REINICIO ☐ RECUPERACIÓN ☐ RESILIENCIA			
IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA			
Necesidad de la Región SAM de contar con protocolos de control sanitario estandarizados, atendiendo las exigencias de los organismos internacionales, para facilitar la reactivación del transporte aéreo regional y mundial en los Estados de la Región Sudamericana con celeridad y seguridad frente al COVID-19, dentro de un marco cooperativo entre los Estados y la industria, que facilite su implementación y la notificación de diferencias si fuera el caso.			
DESCRIPCIÓN BREVE DE LA ACTIVIDAD			
Desarrollo de un Protocolo de control sanitario por parte del Panel de Expertos en Medicina Aeronáutica del SRVSOP, consensuado con los Estados y la industria.			
PRODUCTO	RESULTADO ESPERADO		IMPACTO
Protocolo de control sanitario avalado por la industria y los Estados de la Región SAM.	Contar con un protocolo de control sanitario que permita el más alto nivel de armonización e implantación entre los Estados y la industria.		Alto
RIESGOS IDENTIFICADOS	IMPACTO	MITIGACIÓN	
1. Diferentes enfoques de la industria y los Estados en los requisitos de control sanitario.	ALTO: No contribuye a la estandarización de los Estados de la Región y a la reactivación de la industria,	Participación de la industria, Estados y diversos actores (Salud / Migraciones), para llegar a un consenso que favorezca a todos los involucrados.	
2. Implementación lenta por parte de los Estados una vez aprobado.	ALTO: Demora en la implementación	Apoyo en la implementación	
ACTIVIDADES	ENTREGABLES	RESPONSABLE	DEADLINE
1. Desarrollo de propuesta por parte del Panel MED del SRVSOP.	Propuesta validada por el Panel.	Área PEL del SRVSOP	8 de mayo
2. Envío a la industria de la propuesta de Versión 1 para recibir retroalimentación.	Comunicación del Coordinador General adjuntando propuesta	Coordinador General SRVSOP	12 de mayo
3. Teleconferencia con el Panel MED y la industria para analizar oportunidades de mejora	Resumen de acuerdos para modificaciones de propuesta inicial	PANEL MED / Área PEL CT / Oficial AVSEC/FAL	20 de mayo
4. Desarrollo de propuesta de Versión 2, con los cambios y envío a los Estados e industria.	Propuesta de Versión 2 y comunicación a los Estados y la industria	Coordinador General, PANEL MED / Área PEL del SRVSOP	26 de mayo
5. Revisión de oportunidades de mejora de los Estados por parte del Panel/industria.	Propuesta de Versión 3	PANEL MED / Área PEL del SRVSOP/ Oficial AVSEC/FAL	5 de junio

6. Envío a los Estados de propuesta final para aprobación bajo mecanismo de aprobación expresa.	Comunicación y envío de propuesta final (Versión 3) a los Estados	Coordinador General SRVSOP	9 de junio
7. Aprobación de los Estados	Notificación de aprobación de los Estados.	Coordinador General SRVSOP	18 de junio
INDICADORES	Número de Estados que han implementado el protocolo de control sanitario del SRVSOP y notificado diferencias, si las hubiere.		
STAKEHOLDERS	PANEL MED, Área PEL del SRVSOP, Oficial AVSEC/FAL, RVDGAC, JG SRVSOP, Secretaría, Estados, industria.		
ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN	- Involucrar al Panel MED, industria y Estados en el desarrollo del protocolo. - Coordinaciones y notificación de avances por correo electrónico. - Realización de teleconferencias con los stakeholders. - Publicación en la página web de los avances y protocolo aprobado. - Envío a los Estados a través de comunicación del Coordinador General.		

CODIGO DE ACTIVIDAD:	SAMCOVID19-003	
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:	Plan de Comunicación del Marco Estratégico de Recuperación de la Aviación de Suramérica en Respuesta al COVID-19.	
FECHA: 14-May.-20	AUTOR: OACI SAM	
ÁREAS DE FOCALIZACIÓN DEL MARCO ESTRATÉGICO RESPUESTA COVID-19		
☒ Reactivación Ordenada ☒ Sostenibilidad Financiera ☒ Estrategias de Comunicación ☒ Protocolo Sanitario ☒ Confianza de los usuarios		
ÁREAS TÉCNICAS		
☒ SEGURIDAD OPERACIONAL ☒ SALUD PÚBLICA ☒ SEGURIDAD Y FACILITACIÓN ☒ ECONÓMICO Y FINANCIERO ☐ OTRO: _____		
FASES (4R)		
☒ REACCIÓN ☒ REINICIO ☒ RECUPERACIÓN ☒ RESILIENCIA		
IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA		
El Marco Estratégico de Recuperación de la Aviación aborda un segmento amplio de partes interesadas por lo que es esencial identificar a cada una de ellas, el papel que desempeñan y sus relaciones para poder difundir adecuadamente la información derivado de las diferentes actividades del Marco Estratégico.		
DESCRIPCIÓN BREVE DEL ACTIVIDAD		
Desarrollo de Plan de comunicaciones como marco de gestión que garantice la comunicación efectiva de la información en apoyo directo al marco Estratégico de Recuperación de la Aviación que ayude a reducir el nivel de incertidumbre entre todas las partes interesadas incluyendo los usuarios, personal técnico, y todas las organizaciones involucradas en el desarrollo del marco estratégico.		
PRODUCTO	RESULTADO ESPERADO	IMPACTO
Plan de comunicación del Marco Estratégico de recuperación.	Desarrollo de Plan de comunicación que acompañe al Marco Estratégico de Recuperación, con los siguientes objetivos: - Asegurar la transmisión de información consistente, precisa y oportuna para todas las partes interesadas; - Asegurar que la información confidencial se maneje de manera apropiada; - Asegurarse de llegar a todas las partes interesadas que puedan verse afectadas por las actividades de la Estrategia Regional de Recuperación de la aviación en la región SAM.	Alto
RIESGOS IDENTIFICADOS	IMPACTO	MITIGACIÓN
1. Número elevado de partes interesadas (Stakeholders)	ALTO: Es posible no abordar a todas las partes interesadas con la información relevante sobre las actividades del Marco estratégico de recuperación	- Seguimiento al envío de la información generada como parte del Marco estratégico. - Actualización periódica de la matriz del plan de comunicación.
2. Alto volumen de información para ser canalizada a las partes interesadas	ALTO: Por el elevado volumen de información generada dentro del marco Regional de Recuperación es posible que haya necesidad de seleccionar y priorizar la información generada dentro de Marco	- Comunicación permanente con todos los dueños de proceso dentro del marco regional. - Establecimiento de puntos focales de información en los Estados de la región.

	Estratégico de Recuperación.		
ACTIVIDADES	ENTREGABLES	RESPONSABLE	DEADLINE
1. Desarrollo Informe de reuniones	Informe de reuniones	Secretaría	
2. Planes nacionales de recuperación	Planes nacionales de recuperación	Estados/Secretaría	
3. Marco regional de recuperación regional	Marco regional de recuperación regional	Secretaría	
4. Boletines de seguridad	Boletines de seguridad	Secretaría/Estados	
5. Documentos técnicos	Documentos técnicos	Secretaría/Estados/Organizaciones	
6. Publicaciones en redes sociales y otros sitios electrónicos	Informe de reuniones	Estados/Secretaría	
7. Videos	Informe de reuniones	Estados/Secretaría	
INDICADORES	No se han definido indicadores para el plan de comunicación.		
STAKEHOLDERS	Identificados en la matriz del Plan de Comunicación.		
ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN	N/A		

CODIGO DE ACTIVIDAD:	SAMCOVID19-004		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:	Innovación para el intercambio de información y facilitar transporte de pasajeros (<i>Improved Pax Information Exchange</i>)		
FECHA: 14-May.-20	AUTOR: OACI SAM		
ÁREAS DE FOCALIZACIÓN DEL MARCO ESTRATÉGICO RESPUESTA COVID-19			
☒ Reactivación Ordenada ☒ Sostenibilidad Financiera ☐ Estrategias de Comunicación ☐ Protocolo Sanitario ☒ Confianza de los usuarios			
ÁREAS TÉCNICAS			
☒ SEGURIDAD OPERACIONAL ☒ SALUD PÚBLICA ☒ SEGURIDAD Y FACILITACIÓN ☒ ECONÓMICO Y FINANCIERO ☐ OTRO: _____			
FASES (4R)			
☒ REACCIÓN ☒ REINICIO ☒ RECUPERACIÓN ☒ RESILIENCIA			
IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA			
Con la nueva situación, existirán nuevas necesidades y oportunidades de compartir mayor información de los pasajeros, incluyendo su estado de salud, información de los lugares en donde ha estado, entre otras medidas. Sin embargo, dada la gran cantidad de iniciativas, puede generar en los Estados inversiones que luego puedan no ser armonizadas o interoperables con otros Estados.			
DESCRIPCIÓN BREVE DEL ACTIVIDAD			
Establecer un observatorio regional de innovación, que explorará las diferentes tecnologías e iniciativas disponibles, realizará análisis preliminares de costo/beneficio, que ayude orientar a los Estados en que parámetros deben considerar en la toma de decisiones.			
PRODUCTO	RESULTADO ESPERADO		IMPACTO
Grupo de trabajo y observatorio de innovación en la aviación en respuesta a COVID-19	- Contar con un listado de iniciativas con sus respectivos análisis preliminares. - Listado de parámetros que los Estados deben considerar (por ejemplo interoperabilidad, etc.)		Medio
RIESGOS IDENTIFICADOS	IMPACTO	MITIGACIÓN	
1. Sensación de conflicto de intereses	ALTO	El análisis debería, en la medida de lo posible, basarse en tecnologías no en productos. A definirse en el grupo.	
2. Alto costo de monitoreo	MEDIO	A definirse en el grupo.	
ACTIVIDADES	ENTREGABLES	RESPONSABLE	DEADLINE
1. Aprobación de actividad	Formulario actividad	OACI/RVDGAC	
2. Creación de grupo de tarea	Términos de referencia	Por definirse	
3. Informes de reuniones, definición de estrategia	Informe de metodología de trabajo/estrategia	Por definirse	
4. Portal Observatorio	Portal web	Por definirse	
INDICADORES	# de Estados con medidas armonizadas.		
STAKEHOLDERS	Industria (ALTA, IATA, ACI, etc.), Estados, Grupo Estratégico		
ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN	- Involucrar a Stakeholders durante su preparación - Publicación en página web		

CODIGO DE ACTIVIDAD:	SAMCOVID19-005		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:	Mapeo y optimización de procesos y medidas de capacidad y eficiencia Lado Aire		
FECHA: 12-May.-20	AUTOR: OACI SAM		
ÁREAS DE FOCALIZACIÓN DEL MARCO ESTRATÉGICO RESPUESTA COVID-19			
☒ Reactivación Ordenada ☒ Sostenibilidad Financiera ☒ Estrategias de Comunicación ☐ Protocolo Sanitario ☒ Confianza de los usuarios			
ÁREAS TÉCNICAS			
☒ SEGURIDAD OPERACIONAL ☐ SALUD PÚBLICA ☐ SEGURIDAD Y FACILITACIÓN ☐ ECONÓMICO Y FINANCIERO ☒ OTRO: _____			
FASES (4R)			
☒ REACCIÓN ☒ REINICIO ☒ RECUPERACIÓN ☒ RESILIENCIA			
IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA			
La necesidad de mayores procesos sanitarios en el proceso aeroportuario, afectará de manera importante el balance capacidad/demanda del lado aire. Por ende, los procesos deben estar claramente mapeados para medir el impacto en la gestión de tránsito aéreo y la gestión operativa de las aeronaves en plataformas.			
DESCRIPCIÓN BREVE DEL ACTIVIDAD			
Utilizando conceptos ya existentes como el A-CDM, integrar a las partes interesadas para mapear los procesos de cada aeródromo internacional, de manera que se puedan ajustar los mismos conforme se van introduciendo nuevos procesos o protocolos sanitarios y así poder mitigar su impacto en las operaciones de aeronaves en las áreas de movimiento del aeródromo (pistas, calles de rodaje y plataformas).			
PRODUCTO	RESULTADO ESPERADO		IMPACTO
Documento guía para los Estados/Aeropuertos en la aplicación de conceptos A-CDM/ATFM para mapear los procesos aeroportuarios	Que los aeropuertos cuenten con un proceso claro basado en colaboración para la toma de decisiones en la operación de aeronaves, reduciendo incertidumbre y posibles demoras.		Alto
RIESGOS IDENTIFICADOS	IMPACTO	MITIGACIÓN	
1. Aeropuertos de diferentes complejidad hacen complejo el análisis	MEDIO	A definir	
2. Preocupaciones de confidencialidad	ALTO	Definir medios para proteger información	
3. Falta de recursos & know-how	ALTO	Involucrar industria	
ACTIVIDADES	ENTREGABLES	RESPONSABLE	DEADLINE
1. Aprobación de actividad	Formulario actividad	OACI/RVDGAC	
2. Creación de grupo de tarea	Términos de referencia	A definir	
3. Levantamiento de información	Primer draft guía	A definir	
4. Análisis / iteraciones	Diferentes versiones guía	A definir	
5. Documento guía	Documento guía	A definir	
INDICADORES	Estados con planes de recuperación publicados y comunicados.		
STAKEHOLDERS	Grupo Estratégico, Industria, Organizaciones internacionales, RVDGAC, Secretaría, Estados, OMS		
ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN	- Involucrar a Stakeholders durante su preparación - Publicación en página web		

CODIGO DE ACTIVIDAD:	SAMCOVID19-006		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:	Analizar la reapertura gradual de actividades comerciales del aeropuerto		
FECHA: 14-May.-20	AUTOR: OACI SAM		
ÁREAS DE FOCALIZACIÓN DEL MARCO ESTRATÉGICO RESPUESTA COVID-19			
☒ Reactivación Ordenada ☒ Sostenibilidad Financiera ☒ Estrategias de Comunicación ☒ Protocolo Sanitario ☒ Confianza de los usuarios			
ÁREAS TÉCNICAS			
☐ SEGURIDAD OPERACIONAL ☐ SALUD PÚBLICA ☐ SEGURIDAD Y FACILITACIÓN ☒ ECONÓMICO Y FINANCIERO ☐ OTRO:			
FASES (4R)			
☐ REACCIÓN ☒ REINICIO ☒ RECUPERACIÓN ☒ RESILIENCIA			
IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA			
Las actividades comerciales en los aeropuertos se han visto severamente impactadas con la pandemia. Con miras a la reapertura, los comercios deben identificar medidas para mitigar el impacto del “nuevo normal”, mientras brindan un entorno seguro para pasajeros.			
DESCRIPCIÓN BREVE DEL ACTIVIDAD			
Preparar un documento que sirva a los Estados como referencia para la implementación de medidas locales que, de manera armonizada y ordenada, sirvan para facilitar la apertura regional.			
PRODUCTO	RESULTADO ESPERADO		IMPACTO
Guía o política regional para apoyar la reapertura de actividades comerciales en los aeropuertos.	- Una misma experiencia del pasajero en las áreas comerciales de la región SAM. - La aplicación armonizada aumenta la confianza del usuario		Alto
RIESGOS IDENTIFICADOS	IMPACTO	MITIGACIÓN	
1. Poco acuerdo entre Estados/organizaciones	ALTO	Involucrar activamente a las partes interesadas mediante herramientas o procesos colaborativos	
2. Baja aprobación de Estados o Industria	ALTO	Usar proceso de escalamiento	
ACTIVIDADES	ENTREGABLES	RESPONSABLE	DEADLINE
1. Aprobación de actividad	Formulario actividad	OACI/RVDGAC	
2. Creación de grupo de tarea	Términos de referencia	A definir	
3. Levantamiento de información	Primer draft guía	A definir	
4. Análisis / iteraciones	Diferentes versiones guía	A definir	
5. Documento guía	Documento guía	A definir	
INDICADORES	Estados/Aeropuertos que han adoptado la guía como referencia		
STAKEHOLDERS	Grupo Estratégico, RVDGAC, Secretaría, Estados, industria, industria comercial		
ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN	- Involucrar a Stakeholders durante su preparación - Publicación en página web		

CODIGO DE ACTIVIDAD:	SAMCOVID19-007		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:	Armonizar prácticas de las extensiones de licencias al personal aeronáutico		
FECHA: 14-May.-20	AUTOR: OACI SAM		
ÁREAS DE FOCALIZACIÓN DEL MARCO ESTRATÉGICO RESPUESTA COVID-19			
☒ Reactivación Ordenada ☒ Sostenibilidad Financiera ☐ Estrategias de Comunicación ☐ Protocolo Sanitario ☐ Confianza de los usuarios			
ÁREAS TÉCNICAS			
☒ SEGURIDAD OPERACIONAL ☐ SALUD PÚBLICA ☐ SEGURIDAD Y FACILITACIÓN ☐ ECONÓMICO Y FINANCIERO ☐ OTRO: _____			
FASES (4R)			
☐ REACCIÓN ☒ REINICIO ☐ RECUPERACIÓN ☐ RESILIENCIA			
IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA			
Las restricciones de distanciamiento físico, cierre de lugares de trabajo y otras medidas preventivas impuestas por los Estados para evitar o reducir la propagación del coronavirus, han generado la falta de disponibilidad de los médicos aeronáuticos examinadores, la atención limitada de los centros médicos aeronáuticos examinadores y restricciones al desplazamiento de personas por lo que los Estados han tenido que extender la vigencia de los certificados médicos del personal aeronáutico con miras a facilitar las operaciones en condiciones de seguridad operacional apropiadas durante la pandemia de COVID-19.			
DESCRIPCIÓN BREVE DE LA ACTIVIDAD			
Desarrollo de folletos y material para orientar a las AAC en la gestión de las orientaciones. En el mismo sentido, desarrollar modelos de circulares de asesoramiento (AC) para que los Estados puedan orientar a sus proveedores de servicios			
PRODUCTO	RESULTADO ESPERADO		IMPACTO
Documentos operacionales avalados por RVDGAC	- Contar con documentos de orientación que permitan la armonización de las iniciativas y expectativas de los Estados, Industria y Organizaciones - Implementación por parte de los Estados		Alto
RIESGOS IDENTIFICADOS	IMPACTO	MITIGACIÓN	
1. Falta de comprensión en cómo gestionar los riesgos, extensiones, mitigaciones y consideraciones operacionales	ALTO: Comprensión equivocada por parte de algunos Estados	Aleccionamientos a través de reuniones virtuales	
2. Implementación lenta de las tareas recomendadas por distanciamiento físico	ALTO: Demora en la implementación	Apoyo en la implementación	
ACTIVIDADES	ENTREGABLES	RESPONSABLE	DEADLINE
1. Desarrollo de documentación	Folletos y material de orientación para la AAC y CA para la industria	Área PEL del SRVSOP	Hasta fines de junio
2. Reuniones virtuales y aleccionamientos	Orientación a través de presentaciones power point	Área PEL del SRVSOP	Hasta fines de junio
3.			
INDICADORES	Número de Estados que han implementado las mitigaciones y consideraciones operacionales en base a los análisis de riesgos realizados.		
STAKEHOLDERS	Área PEL del SRVSOP, RVDGAC, Secretaría, Estados		
ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN	- Involucrar a los grupos y paneles de expertos PEL y MED de los Estados en la preparación de la documentación - Publicación en la página web - Envío a los Estados a través del especialista PEL del SRVSOP		

CODIGO DE ACTIVIDAD:	SAMCOVID19-008		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:	Mapeo y optimización de procesos y medidas de capacidad y eficiencia Lado Tierra (Optimización de procesos AVSEC, Facilitación, migratorio y aduanas)		
FECHA: 12-May.-20	AUTOR: OACI SAM		
ÁREAS DE FOCALIZACIÓN DEL MARCO ESTRATÉGICO RESPUESTA COVID-19			
☒ Reactivación Ordenada ☒ Sostenibilidad Financiera ☒ Estrategias de Comunicación ☐ Protocolo Sanitario ☒ Confianza de los usuarios			
ÁREAS TÉCNICAS			
☐ SEGURIDAD OPERACIONAL ☒ SALUD PÚBLICA ☒ SEGURIDAD Y FACILITACIÓN ☐ ECONÓMICO Y FINANCIERO ☐ OTRO: _____			
FASES (4R)			
☒ REACCIÓN ☒ REINICIO ☒ RECUPERACIÓN ☐ RESILIENCIA			
IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA			
La implementación de las actividades aéreas en un escenario donde hay medidas adicionales de seguridad sanitaria que incluyen distanciamiento físico y procedimientos sanitarios de desinfección de personas y sus perteneces, implica en la limitación de los procesos existentes en el lado aire de un aeropuerto.			
DESCRIPCIÓN BREVE DEL ACTIVIDAD			
Análisis de los procesos de un aeropuerto y propuestas de optimización de los mismos frente a los protocolos sanitarios y restricciones de los Estados que resultan en limitaciones de vuelos y el impacto en los procesos del lado tierra (facilitación, AVSEC, migración, aduana).			
PRODUCTO	RESULTADO ESPERADO		IMPACTO
a ser adoptadas por los Estados validado por el Grupo Regional AVSEC/FAL y aprobado por el RVDGAC.	- Contar con un documento que armonice las iniciativas y expectativas de Estados, Industria y Organizaciones - Implementación por parte de Estados		Alto
RIESGOS IDENTIFICADOS	IMPACTO	MITIGACIÓN	
1. Muchas entidades involucradas en los procesos en los aeropuertos.	ALTO: si las entidades no participan Manual con las buenas prácticas y siguen las propuestas, el proyecto no cumple con su objetivo.	Involucrar activamente a las partes interesadas mediante los Comités Nacionales de Facilitación y de Seguridad	
2. Falta de consenso en la realización del análisis.	MEDIO: si no hay consenso para el análisis, puede haber resistencia en la aprobación de las medidas	Establecer un mecanismo de coordinación que busque establecer consenso y justificar decisiones.	
ACTIVIDADES	ENTREGABLES	RESPONSABLE	DEADLINE
1. Preparar borrador de estrategia	Presentación de la propuesta	Secretaría	21/05
2. Reunir grupo de trabajo con Estados	Borrador documento	Secretaría	30/05
3. Reunión con miembros del AVSEC/FAL/RG (Estados, CLAC e industria)	Aprobación del documento	Secretaría	12/06
4. Presentación de la propuesta a RVDGAC	Presentación de Nota de Estudio	Secretaría	26/06
5. Aprobación	Conclusión RVDGAC	RVDGAC	26/06
6. Publicación de	Publicación web ICAO	Secretaría	30/06
7. Implementación a nivel nacional	Publicación del Manual por los Estados y coordinación en los	Estados	

	Comités Nacionales de Facilitación y Seguridad		
INDICADORES	Publicación de Manual con las buenas prácticas.		
STAKEHOLDERS	Grupo Regional AVSEC/FAL, RVDGAC, Secretaría, Estados		
ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN	- Involucrar a Stakeholders durante su preparación - Publicación en página web - Envío a Estados mediante SL		

CODIGO DE ACTIVIDAD:	SAMCOVID19-009		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:	Optimización del transporte de carga		
FECHA: 14-May-20	AUTOR: OACI SAM		
ÁREAS DE FOCALIZACIÓN DEL MARCO ESTRATÉGICO RESPUESTA COVID-19			
☒ Reactivación Ordenada ☒ Sostenibilidad Financiera ☐ Estrategias de Comunicación ☐ Protocolo Sanitario ☐ Confianza de los usuarios			
ÁREAS TÉCNICAS			
☐ SEGURIDAD OPERACIONAL ☐ SALUD PÚBLICA ☐ SEGURIDAD Y FACILITACIÓN ☒ ECONÓMICO Y FINANCIERO ☐ OTRO:			
FASES (4R)			
☒ REACCIÓN ☒ REINICIO ☒ RECUPERACIÓN ☒ RESILIENCIA			
IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA			
El transporte aéreo de carga también ha sido impactado por los efectos del brote de COVID-19. Con las restricciones al transporte de pasajeros, la cantidad de vuelos mixtos ha disminuido abruptamente, y con ella la capacidad de transporte de carga en la bodega de las aeronaves de pasajeros. Así, es necesario tener alternativas para que la demanda pueda seguir siendo atendida.			
DESCRIPCIÓN BREVE DEL ACTIVIDAD			
Monitorear y asesorar el desarrollo de iniciativas para la optimización del transporte aéreo de carga. Entre las iniciativas actuales, la CLAC está en contacto con los países de la región respecto a derechos de tráfico adicionales para carga (séptima libertad) y alternativas para el transporte mixto en la cabina de pasajeros (pasajeros + carga), pero puede haber otras iniciativas			
PRODUCTO	RESULTADO ESPERADO		IMPACTO
Los productos de las iniciativas individuales dependen del desarrollo de las mismas, sin embargo un producto directo es un reporte de las iniciativas del proyecto.	- Evaluar posibles alternativas para optimizar la oferta de transporte de carga - Implementación por parte de Estados		Alto
RIESGOS IDENTIFICADOS	IMPACTO	MITIGACIÓN	
1. No implementación de iniciativas	Posibles limitaciones en la oferta de servicios y restricciones al transporte		
ACTIVIDADES	ENTREGABLES	RESPONSABLE	DEADLINE
1. Proporcionar informe de las iniciativas de optimización de oferta de transporte de carga	Informe	Secretaría	
2. Propuestas para las iniciativas específicas identificadas	De acuerdo a cada iniciativa	De acuerdo a cada iniciativa (CLAC y otros)	
INDICADORES	De acuerdo a cada iniciativa		
STAKEHOLDERS	CLAC, Grupo Estratégico, RVDGAC, Secretaría, Estados		
ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN	- Involucrar a Stakeholders durante su preparación - Publicación en página web		

CODIGO DE ACTIVIDAD:	SAMCOVID19-010		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:	Mapa de riesgos a seguridad operacional		
FECHA: 14-May.-20	AUTOR: OACI SAM		
ÁREAS DE FOCALIZACIÓN DEL MARCO ESTRATÉGICO RESPUESTA COVID-19			
☒ Reactivación Ordenada ☒ Sostenibilidad Financiera ☐ Estrategias de Comunicación ☐ Protocolo Sanitario ☐ Confianza de los usuarios			
ÁREAS TÉCNICAS			
☒ SEGURIDAD OPERACIONAL ☐ SALUD PÚBLICA ☐ SEGURIDAD Y FACILITACIÓN ☐ ECONÓMICO Y FINANCIERO ☐ OTRO: _____			
FASES (4R)			
☐ REACCIÓN ☒ REINICIO ☐ RECUPERACIÓN ☐ RESILIENCIA			
IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA			
Las restricciones de distanciamiento físico, cierre de lugares de trabajo y otras medidas preventivas impuestas por los Estados para evitar o reducir la propagación del coronavirus, han generado la imposibilidad por parte de las Autoridades de Aviación Civil (AAC), de renovar los certificados, licencias, autorizaciones y otras aprobaciones del personal aeronáutico, centros de instrucción, centros médicos, organizaciones de mantenimiento y aeronaves, por lo que se han visto en la necesidad de otorgar exenciones a los requisitos con miras a facilitar las operaciones en condiciones de seguridad operacional apropiadas durante la pandemia de COVID-19.			
DESCRIPCIÓN BREVE DE LA ACTIVIDAD			
Desarrollo de folletos, material guía y modelos de circulares de asesoramiento (CA) para orientar a las AAC e industria en la gestión de los riesgos de seguridad operacional derivados de las extensiones emitidas por los Estados a los requisitos reglamentarios afectados.			
PRODUCTO	RESULTADO ESPERADO	IMPACTO	
Documentos operacionales avalados por RVDGAC	- Contar con documentos de orientación que permitan proveer dirección y guía a las AAC e industria en el proceso de análisis de riesgos para que puedan gestionar las extensiones a los requisitos. - Implementación por parte de los Estados	Alto	
RIESGOS IDENTIFICADOS	IMPACTO	MITIGACIÓN	
1. Falta de comprensión en cómo llevar a cabo los análisis de riesgos relacionados con las extensiones a los requisitos y como aplicar las mitigaciones y consideraciones operacionales	ALTO: Comprensión equivocada por parte de algunos Estados	Aleccionamientos a través de reuniones virtuales	
2. Implementación lenta de las tareas recomendadas por distanciamiento físico	ALTO: Demora en la implementación	Apoyo en la implementación	
ACTIVIDADES	ENTREGABLES	RESPONSABLE	DEADLINE
1. Desarrollo de documentación	Folletos y material de orientación para la AAC y CA para la industria	Áreas PEL, OPS, AIR, ANS y AGA del SRVSOP	Hasta fines de junio
2. Reuniones virtuales y aleccionamientos	Orientación a través de presentaciones power point	Áreas PEL, OPS, AIR, ANS y AGA del SRVSOP	Hasta fines de junio
3.			
INDICADORES	Número de Estados que han implementado las mitigaciones y consideraciones operacionales en base a los análisis de riesgos realizados.		

STAKEHOLDERS	Áreas PEL, OPS, AIR, ANS y AGA del SRVSOP, RVDGAC, Secretaría, Estados
ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN	• Involucrar a los grupos y paneles de expertos de los Estados en la preparación de la documentación • Publicación en la página web • Envío a los Estados a través de los especialistas del SRVSOP

APÉNDICE E – Plan de Comunicaciones



PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN DE LA AVIACIÓN DE SUDAMÉRICA EN RESPUESTA AL COVID-19

Date: June/2020
Version No: v1.1



Control de cambios

El siguiente es el control de documentos para las revisiones de este documento.

Versión	Fecha	Autor(s)	Descripción del cambio
Versión 1.0	Mayo 2020		
Versión 1.1	Junio 2020		
Versión 1.2			

Definiciones

Las siguientes son definiciones, términos y abreviaturas utilizadas en este documento.

Término	Definición



Tabla de contenido

1.	INTRODUCCIÓN	1
2.	ALCANCE	1
3.	OBJETIVOS DE COMUNICACIÓN	1
4.	ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN	2
4.1	Parte Interesadas	2
4.2	Canales de comunicación.....	3
4.3	Realimentación.....	3
4.4	Frecuencia de comunicación.....	3
5.	MATRIZ DE COMUNICACIÓN	5

1. Introducción

La primera reunión para el desarrollo de la Estrategia de Recuperación de la Aviación para la región de Suramérica se llevó a cabo de manera virtual el 29 de abril del año 2020 en respuesta a la conclusión de la reunión extraordinaria de Directores de la región SAM (DGCA SAM RAAC/17), reunión virtual desarrollada el 24 de abril de 2020 para la Respuesta de la Región al COVID-19, donde se solicitó que se estableciera un grupo de trabajo estratégico sobre los lineamientos para una estrategia de recuperación regional, que incluyera el esfuerzo colaborativo entre los Estados, industria, organizaciones regionales, SRVSOP, en estrecha coordinación con CAPSCA y otras organizaciones internacionales.

Durante la primera reunión virtual para el desarrollo de la estrategia de recuperación de la aviación en la región SAM, el grupo de trabajo identificó la necesidad de la implementación de un Plan de comunicaciones como marco de gestión que garantice la comunicación efectiva de la información en apoyo directo a la estrategia de recuperación del transporte aéreo, ayudando a reducir el nivel de incertidumbre entre todas las partes interesadas incluyendo los pasajeros, tripulaciones, y todas las organizaciones involucradas con la actividad aeronáutica.

Este plan de comunicaciones identifica quién recibirá la información, cómo se transmitirá, qué tipo de información, el responsable de comunicarla, la frecuencia entre otros elementos indispensables de la estrategia.

Para el desarrollo de este plan de comunicaciones se ha considerado los principios de la gestión de proyectos, por lo que este documento se actualizara en cada una de las fases de la estrategia regional de recuperación del transporte aéreo.

2. Alcance

Este documento cubrirá:

- a. Gestión de partes interesadas (*stakeholders*): identificación de todas las partes interesadas que puedan ser afectadas por la estrategia de recuperación de la aviación en la región SAM, incluyendo el análisis de los requisitos de comunicación y planificación de acuerdo a sus necesidades.
- b. Planificación de la comunicación: Identificación de las necesidades de comunicación e información de todas las partes interesadas (Quién necesita qué información, cuándo, en qué formato, por qué medios y cómo recibir aportes y comentarios).
- c. C. Distribución de información: Identificación de los medios de distribución de la información (cómo se distribuirá la información a todas las partes interesadas).

3. Objetivos de Comunicación

El objetivo principal de la estrategia de recuperación de la aviación en la región de Suramérica es el restablecimiento seguro, eficiente y ordenado del transporte aéreo por lo que la reducción del nivel de incertidumbre, la mejora en la confianza del público usuario y el cumplimiento de los requisitos sanitarios son elementos esenciales de la estrategia. La comunicación efectiva con todas las partes interesadas será clave para lograr estos elementos.

El Plan de comunicación acompaña a la estrategia regional con los siguientes objetivos:

- i. Asegurar la transmisión de información consistente, precisa y oportuna para todas las partes interesadas;
- ii. Asegurar que la información confidencial se maneje de manera apropiada;
- iii. Asegurarse de llegar a todas las partes interesadas que puedan verse afectadas por las actividades de la Estrategia Regional de Recuperación de la aviación en la región SAM.
- iv. Generar la tranquilidad y confianza necesaria en los usuarios en el transporte aéreo como un medio seguro para viajar, a pesar de la existencia de una emergencia sanitaria mundial por la presencia del COVID-19.
- v. Fomentar el incremento en el número de pasajeros que se movilizan por vía aérea, mediante una adecuada estrategia de comunicación que brinde información confiable sobre las condiciones de bioseguridad y protocolos que se apliquen en el transporte aéreo.

4. Estrategia de Comunicación

Esta sección identifica todos los elementos que han sido considerados como parte del Plan de comunicación por tener un impacto en el intercambio de información derivada de la Estrategia Regional de recuperación de la aviación SAM:

4.1 Parte Interesadas

El plan estratégico de recuperación aborda un segmento amplio de partes interesadas por lo que es esencial identificar a cada una de ellas y el papel que desempeñan y sus relaciones para implementar un plan de comunicación organizado, eficiente y dirigido.

Los diferentes roles de las partes interesadas afectarán la estrategia de comunicación. Dentro de este Plan de Comunicaciones identificamos dos roles principales:

- Estratégico/Táctico: Relacionado con la planificación, toma de decisiones u otro aspecto técnico relacionada a la Estrategia de recuperación de la aviación en la región de Suramérica.
- Usuario: Relacionada al público en general usuario del transporte aéreo.

Dependiendo de la función de cada parte interesada, los productos, los canales de comunicación y la frecuencia de actualización se determinarán y establecerán en la matriz de comunicación.

Tabla I – Partes Interesadas

Partes Interesadas	Comentarios
Autoridades de aviación de los Estados SAM	
ACI	
AIRBUS	
ALTA	
ACI-LAC	
Boeing	
CANSO	
EASA	
IATA	
IFATCA	
IFALPA	
ANSP	

ICAO	
Otras Autoridades de aviación civil	
OMS	
Otras Agencias de Naciones Unidas	
Organismos Gubernamentales	
CLAC	
BID	
Operadores Aeroportuarios	
Publico	

4.2 Canales de comunicación

Los canales de comunicación son el "mecanismo de entrega" para compartir información y recibir comentarios de las partes interesadas. Los diferentes canales de comunicación permitirán que la información llegue a todas las partes interesadas.

Como parte de la Estrategia regional se priorizarán los canales electrónicos para reducir el riesgo de contagio del COVID-19; asimismo, por la velocidad y eficiencia para el intercambio de información. Los canales identificados en este plan de comunicación son:

Tabla II – Canales de comunicación

Canal	Comentario
Sitio web	
Documentos electrónicos	Incuyendo cartas, protocolos, guías, entre otros
Correo electrónico	
Redes sociales	
Teleconferencias	
Presentaciones	
Videos	

4.3 Retroalimentación

La retroalimentación es esencial para asegurar y medir la efectividad continua de la comunicación de la Estrategia de recuperación regional, por lo que es indispensable establecer los mecanismos adecuados para poder capturar y responder a los comentarios que se generen como parte de la estrategia de recuperación. Se propone como mecanismos los siguientes:

- a) Correo electrónico
- b) Redes sociales

4.4 Elementos Clave y Frecuencia de comunicación

Como parte de este plan de comunicaciones se han identificado los elementos claves de comunicación que serán generados dentro de la estrategia regional; asimismo, se ha definido la frecuencia en que estos elementos de comunicación serán entregados los cuales se muestran en la tabla III

Tabla III – Elementos claves y frecuencia

Elemento	Entrega	Medio de entrega
Informe de reuniones	Cinco días después de cada reunión	Electrónico
Plan nacional de recuperación	Después de cada actualización	Electrónico
Boletines de seguridad	Según sea necesario	Electrónico
Documentos técnicos	Según sea necesario	Electrónico
Publicaciones en redes sociales y otros sitios electrónicos	Según sea necesario	Electrónico
Videos	Según sea necesario	Electrónico
Otros		

5. Matriz de Comunicación

La siguiente matriz identifica la audiencia, el tipo de comunicación, la frecuencia, la responsabilidad y el método para entregar la información:

ID	Elemento	Audiencia	Descripción	Frecuencia	Medio	Autoridad responsable Liberar	Comentarios
1	Informe de reuniones	Personal técnico relacionado a la Estrategia Regional.	Informe para presentar resumen ejecutivo de cada reunión.	Cinco días después de cada reunión	Electrónico	Director Regional Oficina SAM	
2	Planes nacionales de recuperación	Personal técnico relacionado a la Estrategia Regional. Público general.	Plan nacional desarrollado por cada Estado SAM respecto a la recuperación como parte de la emergencia del COVID-19	Después de cada actualización	Electrónico	Autoridad de aviación civil del Estado.	
3	Estrategia regional de recuperación regional	Personal técnico relacionado a la Estrategia Regional	Estrategia regional para el restablecimiento del transporte aéreo en la región SAM.	Después de cada actualización	Electrónico	Director Regional Oficina SAM	
4	Boletines de seguridad	Personal técnico aeronáutico. Personal técnico relacionado a la Estrategia Regional.	Documento desarrollado para abordar temas puntuales de seguridad operacional, seguridad de la aviación o facilitación desarrollado dentro del marco de la Estrategia Regional.	Según sea necesario	Electrónico	Director Regional Oficina SAM	
5	Documentos técnicos	Personal técnico aeronáutico. Personal técnico relacionado a la Estrategia Regional.	Documento desarrollado para abordar temas técnicos incluyendo los relacionados a protocolos sanitarios desarrollados dentro del	Según sea necesario	Electrónico	Director Regional Oficina SAM/ Autoridad de aviación civil del Estado	

			marco de la Estrategia Regional.				
6	Publicaciones en redes sociales y otros sitios electrónicos	Personal técnico aeronáutico. Personal técnico relacionado a la Estrategia Regional. Publico General.	Publicaciones en redes sociales relacionadas a la Estrategia de recuperación en la región.	Según sea necesario	Electrónico	Subdirector Regional	
7	Videos	Personal técnico aeronáutico. Personal técnico relacionado a la Estrategia Regional. Publico General	Publicaciones en redes sociales o medio electrónicos relacionadas a la Estrategia de recuperación en la región	Según sea necesario	Electrónico	Subdirector Regional	

APÉNDICE F –Modelo de Plan de Reactivación [BAJO PREPARACIÓN]

CODIGO DE ACTIVIDAD:	SAMCOVID19-011		
NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:	Modelo de Plan de Reactivación		
FECHA: 12-May.-20	AUTOR: OACI SAM		
ÁREAS DE FOCALIZACIÓN DEL MARCO ESTRATÉGICO RESPUESTA COVID-19			
☒ Reactivación Ordenada ☒ Sostenibilidad Financiera ☒ Estrategias de Comunicación ☒ Protocolo Sanitario ☒ Confianza de los usuarios			
ÁREAS TÉCNICAS			
☒ SEGURIDAD OPERACIONAL ☒ SALUD PÚBLICA ☒ SEGURIDAD Y FACILITACIÓN ☒ ECONÓMICO Y FINANCIERO ☐ OTRO: _____			
FASES (4R)			
☒ REACCIÓN ☒ REINICIO ☒ RECUPERACIÓN ☒ RESILIENCIA			
IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA			
Conforme el marco estratégico de respuesta de la aviación de la Región SAM ante el COVID-19, se identificó la necesidad de que los Estados cuenten con un modelo de plan de reactivación, de manera que cuenten con pasos armonizados y coordinados para la respuesta y recuperación.			
DESCRIPCIÓN BREVE DEL ACTIVIDAD			
Preparar un documento que sirva a los Estados como referencia para la implementación de medidas locales que, de manera armonizada y ordenada, sirvan para facilitar la apertura regional.			
PRODUCTO	RESULTADO ESPERADO		IMPACTO
Documento con Modelo de Plan avalado por RVDGAC	- Contar con un documento que armonice las iniciativas y expectativas de Estados, Industria y Organizaciones - Implementación por parte de Estados		Alto
RIESGOS IDENTIFICADOS	IMPACTO	MITIGACIÓN	
1. Poco flexible	MEDIO: algunos Estados pudieran no poder adaptarlo o rechazarlo	Involucrar activamente a las partes interesadas mediante herramientas o procesos colaborativos	
2. Baja aprobación de Estados o Industria	ALTO: si el documento no es aprobado, no cumple objetivo	Usar proceso de escalamiento	
ACTIVIDADES	ENTREGABLES	RESPONSABLE	DEADLINE
1. Recibir input de Sesiones Estratégicas	Listado de inputs. Informes reuniones	Grupo Estratégico	
2. Preparar borrador de plan	Borrador documento	Secretaría	
3. Revisiones	Borrador documento	Secretaría	
4. Ultimo draft	Nota de Estudio a RVDGAC	Secretaría	
5. Aprobación	Conclusión RVDGAC	RVDGAC	
6. Publicación	Publicación web ICAO	Secretaría	
7. Implementación a nivel nacional	Publicación web Estados	Estados	
INDICADORES	Estados con planes de recuperación publicados y comunicados.		
STAKEHOLDERS	Grupo Estratégico, RVDGAC, Secretaría, Estados		
ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN	- Involucrar a Stakeholders durante su preparación - Publicación en página web - Envío a Estados mediante SL		

